Meldings- en klokkenluidersregeling Nationaal Fonds Kinderhulp

Versie 1.0, 21 september 2026

Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze regeling wordt verstaan onder:

Organisatie: Stichting Nationaal Fonds Kinderhulp.

Integriteitsschending: Een gedraging of omstandigheid die zich voordoet in het kader van werkzaamheden van of de relatie met de organisatie en die bestaat uit een overtreding van wet- en regelgeving of interne integriteitsregels, of verwijtbaar onethisch handelen, waardoor de betrouwbaarheid, onafhankelijkheid of het vertrouwen in de organisatie wezenlijk wordt of kan worden aangetast. Hieronder is in ieder geval begrepen: machtsmisbruik, corruptie, belangenverstrengeling, ongeoorloofde nevenactiviteiten, het lekken van vertrouwelijke informatie, financiële onregelmatigheden, fraude, diefstal of misbruik van ter beschikking gestelde goederen of diensten.

Ongewenste omgangsvormen: Gedrag dat wordt aangemerkt als intimidatie, seksuele intimidatie, discriminatie, agressie en geweld of pesten.

Intimidatie: Gedrag dat met de hoedanigheden of gedragingen van een persoon verband houdt en dat tot doel of gevolg heeft dat de waardigheid van de persoon wordt aangetast en dat een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende omgeving wordt gecreëerd.

Seksuele intimidatie: Enige vorm van verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag met een seksuele connotatie dat als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van de persoon wordt aangetast, in het bijzonder wanneer een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende situatie wordt gecreëerd.

Discriminatie: Gedrag dat direct of indirect onderscheid maakt tussen personen op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, etnische afkomst, geslacht, nationaliteit, burgerlijke staat, seksuele oriëntatie, leeftijd, beperking of chronische ziekte, dat een achterstand of achterstelling van deze persoon of personen ten doel heeft of kan hebben;

Agressie en geweld: Voorvallen waarbij een medewerker psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen, onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met de activiteiten van de organisatie.

Pesten: Alle vormen van intimiderend gedrag met een structureel karakter, van één of meerdere personen gericht tegen een persoon of groep van personen die zich niet kan of kunnen verdedigen tegen dit gedrag.

Misstand: Een schending of gevaar voor schending van het Unierecht[1], of een handeling of nalatigheid waarbij het maatschappelijk belang in het geding is door een schending van een wettelijk voorschrift of daarop gebaseerde interne regels, dan wel door gevaar voor de volksgezondheid, de veiligheid van personen, het milieu of het goed functioneren van de organisatie als gevolg van onbehoorlijk handelen of nalaten.

Het maatschappelijk belang is in het geding wanneer niet uitsluitend persoonlijke belangen worden geraakt en de handeling of nalatigheid een structureel karakter heeft, dan wel ernstig of omvangrijk is.

Vermoeden van een misstand: Het vermoeden van een melder dat binnen de organisatie, of bij een andere organisatie waarmee hij door zijn werkzaamheden in aanraking is gekomen, sprake is van een misstand, gebaseerd op redelijke gronden voortvloeiend uit in een werkgerelateerde context verkregen kennis.

Melder: De persoon die melding doet van één of meer integriteitsschendingen of ongewenste omgangsvormen binnen of door de organisatie, die al dan niet tevens (het vermoeden van) een misstand opleveren, dan wel van andere feiten en omstandigheden die het (vermoeden van) een misstand opleveren.

Integriteitsfunctionaris: De functionaris die belast is met het ontvangen, registreren en kwalificeren van meldingen en de behandeling van meldingen coördineert.

Vertrouwenspersoon: De functionaris belast met de opvang en ondersteuning van de melder.

Benadeling: Elke vorm van negatieve maatregel of nadelige behandeling als gevolg van de melding, zoals ontslag, overplaatsing, weigering van promotie, pesten of uitsluiting.

Artikel 2. Meldingen

1. Eenieder kan melding doen van (het vermoeden van) een integriteitsschending of ongewenste omgangsvormen bij of door de organisatie.
2. De identiteit van de melder wordt niet zonder diens uitdrukkelijke toestemming bekend gemaakt, tenzij er een wettelijke plicht tot bekendmaking bestaat.
3. Meldingen kunnen anoniem worden ingediend.
4. Meldingen kunnen mondeling of schriftelijk worden ingediend. Ingeval een melding mondeling is of wordt gedaan en de melder dit wenst, wordt de inhoud hiervan door de integriteitsfunctionaris schriftelijk vastgelegd. De melder controleert het afschrift, corrigeert dit zo nodig, en tekent voor akkoord.
5. Een melding kan worden gedaan bij:
   a. de (direct) leidinggevende van de melder;
   b. de directeur;
   c. de Raad van Toezicht, indien en voor zover de melding de directeur betreft;
   d. rechtstreeks bij de integriteitsfunctionaris.

[1] Unierecht (of het recht van de Europese Unie) is het geheel van regels, verdragen en beginselen dat de werking van de Europese Unie en haar lidstaten regelt.

6. Meldingen kunnen eveneens worden ingediend via het mailadres meldpunt@kinderhulp.nl.
7. Degene bij wie overeenkomstig de vorige leden de melding is gedaan, geleidt de melding direct en vertrouwelijk door naar de integriteitsfunctionaris.
8. De integriteitsfunctionaris verricht zijn taken onafhankelijk en ontvangt geen inhoudelijke instructies over individuele meldingen.
9. Indien de melding betrekking heeft op de integriteitsfunctionaris of een lid van de Raad van Toezicht, wordt de melding behandeld door een aan te wijzen externe onafhankelijke functionaris.
10. Ten aanzien van de melding, de inhoud van de melding en de identiteit van de melder, alsmede ten aan zien van andere vertrouwelijke gegevens zoals herleidbare informatie en bedrijfsgeheimen, wordt door alle personen die hiervan kennis dragen, geheimhouding in acht genomen, behoudens voor zover verstrekking van informatie noodzakelijk is voor de behandeling en opvolging van de melding, en uitsluitend jegens degenen die uit hoofde van hun functie of taak bij de behandeling zijn betrokken. Bij wettelijk verplichte bekendmaking wordt de melder vooraf schriftelijk geïnformeerd en worden de redenen toegelicht, tenzij dit het onderzoek of een gerechtelijke procedure in gevaar brengt.

Artikel 3. Opvolging van de melding

1. De integriteitsfunctionaris bevestigt de ontvangst van de melding aan de melder binnen zeven dagen na ontvangst van de melding. Indien het een mondelinge melding betreft, geldt deze termijn vanaf het moment waarop de melding feitelijk is gedaan. Het opstellen, controleren en ondertekenen van een schriftelijke vastlegging van de melding schort deze termijn niet op.
2. De integriteitsfunctionaris beoordeelt of de melding (tevens) kan worden aangemerkt als een vermoeden van een misstand.
3. De integriteitsfunctionaris stelt vast wat de aard van de melding is, hoe deze moet worden gekwalificeerd en brengt een advies uit aan de directeur, of als de melding de directeur betreft, aan de Raad van Toezicht over de opvolging van de melding.
4. De integriteitsfunctionaris kan een nadere verkenning of inventarisatie van de melding (laten) verrichten om tot een advies over een passende opvolging te komen.
5. Bij het advies over de opvolging van de melding weegt de wens van de melder in zwaarwegende mate mee.
6. De directeur of de Raad van Toezicht besluit over de opvolging van de melding.
7. De opvolging van een melding kan onder meer betreffen:
    a. Een onderzoek naar de feiten, al dan niet - mits de melding niet anoniem is gedaan - in de vorm van een persoonsgericht onderzoek;
    b. Een kwalitatief of kwantitatief cultuuronderzoek;
    c. Bemiddeling, mediation of coaching.
8. Het in het vorige lid onder a genoemde onderzoek geschiedt op basis van een onderzoeksprotocol waarin algemeen aanvaarde waarborgen zijn opgenomen die de rechten van alle betrokkenen, inclusief die van degene over wie de melding gaat, beschermen. Deze waarborgen zien in ieder geval op hoor- en wederhoor, inzage in de stukken en adequate berichtgeving aan betrokkenen over de voortgang van het onderzoek.

9. Binnen ten hoogste drie maanden na de verzending van de ontvangstbevestiging ontvangt de melder informatie over de stand van zaken ten aanzien van de beoordeling en de opvolging van de melding.
10. Een persoon op wie een melding betrekking heeft, neemt nooit deel aan beoordeling, onderzoek of besluitvorming m.b.t. de melding.
11. Iedere melding wordt bij ontvangst opgenomen in een afgeschermd meldregister.
12. Alle gegevens met betrekking tot een melding worden vernietigd zodra zij niet langer noodzakelijk zijn voor de naleving van de Wet bescherming klokkenluiders of andere wettelijke verplichtingen.

Artikel 4. Recht op advies en ondersteuning

1. Een melder heeft het recht om een adviseur in vertrouwen te raadplegen over een integriteitsschending, ongewenste omgangsvormen en/of een vermoeden van een misstand en kan zich laten bijstaan door een vertrouwenspersoon, een raadsman of een andere, al dan niet externe, adviseur.
2. In het geval van een (vermoeden van een) misstand kan de melder (of degene die een melding overweegt) ook vertrouwelijk advies vragen aan de afdeling Advies van het Huis voor Klokkenluiders (Home | Huisvoorklokkenluiders).

Artikel 5. Rechtsbescherming en verbod op benadeling

1. De melder mag op geen enkele wijze worden benadeeld als gevolg van de melding. Dit benadelingsverbod is eveneens van toepassing op de vertrouwenspersoon van de melder en personen die de melder bijstaan. Voor zover de melding een vermoeden van een misstand betreft, geldt het benadelingsverbod van Hoofdstuk 2a van de Wet bescherming klokkenluiders.
2. In het geval van benadeling kan de melder van een vermoeden van een misstand het Huis voor Klokkenluiders verzoeken om een bejegeningsonderzoek.

Artikel 6. Extern melden

1. Een melder van een vermoeden van een misstand heeft het recht om direct extern te melden bij een bevoegde autoriteit, zoals het Huis voor Klokkenluiders, de Autoriteit Persoonsgegevens of andere in de Wet bescherming klokkenluiders aangewezen toezichthouders.
2. De melder hoeft de melding niet eerst intern te hebben gedaan om de in artikel 5 bedoelde bescherming tegen benadeling te genieten.

Artikel 7. Besluitvorming en maatregelen

Ingeval een onderzoek is verricht als bedoeld in artikel 3, zevende lid, onder a en b, neemt de directeur of, indien van toepassing de Raad van Toezicht, op basis van de onderzoeksresultaten een passend en doeltreffend besluit. De inhoud van dit besluit wordt meegedeeld aan de melder en

eventueel in de melding betrokken personen, één en ander voor zover de privacybelangen van in het besluit genoemde personen zich daar niet tegen verzetten.

Artikel 8. Vaststelling, publicatie en evaluatie

1. Deze regeling is vastgesteld na instemming van de HR Klankbordgroep.
2. De regeling wordt publiekelijk toegankelijk gemaakt via de website van Kinderhulp.
3. De integriteitsfunctionaris stelt jaarlijks een geanonimiseerd overzicht op van aantallen meldingen, behandelingstermijnen, kwalificaties en genomen verbetermaatregelen en rapporteert dit aan het MT.
4. De werking van de regeling wordt jaarlijks geëvalueerd en besproken in de Raad van Toezicht.