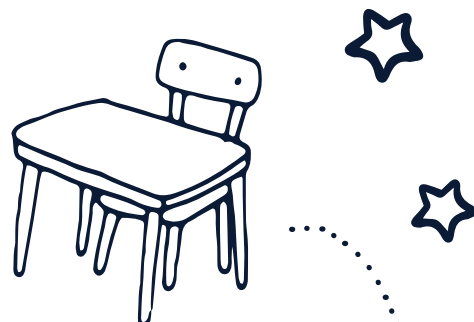




KINDERHULP JAARVERSLAG 2020

INHOUDSOPGAVE



JAARVERSLAG 2020

Algemeen.....	3
Het doel	5
De organisatie en de belanghebbenden.....	9
De financiën.....	14
De risico's en onzekerheden.....	17
De verwachtingen voor 2021	21
Woord van de voorzitter van de Raad van Toezicht.....	23



JAARREKENING 2020

Balans per 31 december	25
Staat van baten en lasten.....	27
Kasstroomoverzicht	29
Algemene toelichting waarderingsgrondslagen.....	30
Toelichting op de balans.....	34
Niet in de balans opgenomen regelingen en verplichtingen.....	42
Toelichting op de staat van baten en lasten.....	43
Controleverklaring.....	54



1. ALGEMEEN

NATIONAAL FONDS KINDERHULP

De Stichting Nationaal Fonds Kinderhulp (hierna te noemen Kinderhulp) is op 21 oktober 1959 opgericht door de toenmalige groepsfederaties, namelijk het Algemeen Verbond voor Kinderbescherming, het Katholiek Verbond voor Kinderbescherming, het Protestants Verbond voor Kinderbescherming, het Joods

Verbond voor Kinderbescherming, Humanitas en Pro Juventute. Kinderhulp is aangesloten bij de Stichting Collecteplan en is onderworpen aan de bepalingen en controle van het Centraal Bureau Fondsenwerving en volgt de daar vigerende gedragsregels. Kinderhulp staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer

van Koophandel Oost Nederland onder nummer 41080756. De werkzaamheden worden verricht vanuit het kantoor dat gevestigd is in Deventer. Kinderhulp is in het bezit van een ANBI-verklaring (Algemeen Nut Beogende Instelling).



DOELSTELLINGEN

1.

Kinderhulp heeft ten doel het verlenen van (financiële) steun aan of ten behoeve van nul tot één-en-twintig-jarigen die te maken hebben met armoede, al dan niet in combinatie met jeugdhulp. Kinderhulp verleent deze steun via intermediairs, zijnde maatschappelijke organisaties en gemeenten, die voldoende zicht hebben op de sociale en financiële achtergrond van deze kinderen.

2.

Kinderhulp tracht haar doel te bereiken door het bijeenbrengen van gelden door middel van:

- een jaarlijkse nationale collecte;
- alle binnen het kader van haar werkzaamheden aanvaardbare inzamelings technieken.

3.

Tot het doel van Kinderhulp behoort tevens:

- het beheren van fondsen en besturen van rechtspersonen met een gelijk of aanverwant doel;
- het creëren van bewustwording over armoedeproblematiek in Nederland, de impact hiervan op kinderen en jongeren én de rol die Kinderhulp daarin vervult.



**ONS DOEL IS DAT
ALLE KINDEREN
DIE OPGROEIEN
IN ARMOEDE IN
NEDERLAND ERBIJ
HOREN EN GELIJKE
KANSEN KRIJGEN
VOOR DE TOEKOMST.**



RATIONALE

Kinderhulp biedt onvoorwaardelijke hulp waardoor geen kind zich door armoede buitengesloten hoeft te voelen.

Het allerbelangrijkste voor ieder mens, en zeker voor een kind, is dat je erbij hoort. Ons doel is dat alle kinderen die opgroeien in armoede in Nederland erbij horen en ze gelijke kansen krijgen voor de toekomst. In de kern is dit een boodschap waar de meeste mensen zich achter zullen scharen, ware het niet dat de perceptie heerst dat in een welvarend land geen echte armoede voorkomt

en alles goed geregeld is. Ruim 300.000 kinderen in Nederland groeien echter wel op in armoede, waardoor ze aan veel dingen niet kunnen meedoen en er niet bij horen.

In Nederland wordt te weinig stilgestaan bij deze kinderen en de impact van armoede. Dat ze de last van armoede dragen en dit vaak verbloemen is schrijnend. Ondanks dat hun jeugd niet altijd zorgeloos is, weten ze zich er doorheen te slaan. Dit tekent de kracht en creativiteit van deze kinderen. Het zijn bikkels die met

veel kunst- en vliegwerk het beste ervan maken. In plaats van deze kinderen als slachtoffers van hun situatie te bestempelen zien wij ze juist als dapper en weerbaar.

Kinderhulp steunt deze bikkels waar en wanneer we maar kunnen. Dit doen we door kinderen en jongeren van 0 tot 21 jaar persoonlijk en individueel hulp aan te bieden die de negatieve gevolgen van armoede verlichten. Zodat zij aan de armoede kunnen ontsnappen en dezelfde kansen krijgen als ieder ander kind in Nederland. •

2. HET DOEL

DOELGROEP

Voor een jongen in een gezinshuis worden bijlessen wiskunde aangevraagd. Thuis waren er al vroeg problemen. Hij werd uit huis geplaatst en hij heeft intussen al op 7 verschillende adressen gewoond. Hij zit op het VMBO. Alle vakken gaan goed behalve wiskunde en rekenen. Cameraman worden is zijn ideaal en dat kan als hij na het VMBO naar het Mediacollege gaat. Er is nergens geld voor zijn bijlessen. Noch bij de gemeente, noch bij de instelling. Kinderhulp springt bij en betaalt de nodige 8 maanden bijles.

Kinderhulp wil er onvoorwaardelijk zijn voor kinderen die leven in een situatie van armoede. We kunnen de armoede niet oplossen, maar wel de negatieve effecten van armoede verlichten. Als er geen voorliggende voorzieningen zijn, noch gemeente, noch andere organisatie, dan is Kinderhulp er voor kinderen en jongeren in armoede tot 21 jaar.

Er altijd willen zijn voor kinderen die met armoede te maken hebben is een uitdaging voor Kinderhulp. Dat betekent altijd verantwoordelijkheid nemen als voorliggende voorzieningen ontbreken. Voor relatief kleine dingen als een dagje uit of een presentje met Sinterklaas. Maar

ook voor grotere zaken, zoals een schoolreis, kamerinrichting, een laptop, kleding of zelfstandig wonen. En eigenlijk voor alle dingen die, mits goed gemotiveerd in een aanvraag, nodig zijn om te zorgen dat een kind of jongere in armoede er ook bij kan horen. Onze externe Adviescommissie kijkt altijd mee naar de binnengekomen aanvragen en de adviezen die daarbij zijn gegeven door medewerkers van Kinderhulp.

**“ALLE VAKKEN
GAAN GOED BEHALVE
WISKUNDE EN REKENEN.
ER IS NERGENS GELD
VOOR ZIJN BIJLESSEN.
KINDERHULP SPRINGT
BIJ EN BETAALT 8
MAANDEN BIJLES.”**

Kinderhulp heeft in 2020, net als veel andere bedrijven en organisaties, veel last gehad van de COVID-19-epidemie. Het plan was om in 2020 uitgebreid ons 60-jarig jubileum te vieren. Met een jubileumcampagne met een ‘Nee-winkel’ (veel kinderen in armoede krijgen vaak ‘nee’ te horen), een stevige collecte, voorafgegaan door werving van

nieuwe collectanten, een Held&run, een wetenschappelijk congres, naast onze jaarlijkse Zomerpret- en Pepernoot-campagne. Helaas gooide corona spreekwoordelijk ‘roet in het eten’. De fysieke collecte ging niet door, de Held&run werd gecancelled en ook het congres werd afgeblazen.

Het algemene gevoel was dat het een spannend jaar zou worden. Veel meer aanvragen en wellicht minder inkomsten? Gelukkig heeft Kinderhulp een veerkrachtig team, een hele gemotiveerde Raad van Toezicht, een solide financiële basis en trouwe donateurs, sponsors en vrijwilligers. De uitdaging werd om het gewoon heel goed te doen, al zou dat voor veel mensen vaak vanuit huis werken zijn, online overleggen en spaarzame fysieke ontmoetingen. De schouders eronder met zijn allen en dat heeft geresulteerd in uiteindelijk toch nog een geweldig 2020.





HOOGTEPUNTEN 2020

DIGITALE COLLECTE

Een fysieke huis-aan-huis collecte kon niet, maar wel een digitale collecte, een iDEAL QR-actie. Hetgeen uiteindelijk toch nog het prachtige bedrag van € 155.000 opleverde.

NIEUWE HUISSTIJL

Verdere uitwerking en doorvoering van de nieuwe huisstijl van Kinderhulp, zodat we voor de komende jaren echt staan met ons nieuwe logo en ons frisse en kleurrijke uitstraling. Ook ons project Kinderzwerfboek kreeg een andere look, meer in onze gezamenlijke stijl.

KINDERZWERFBOEK

Een prachtige, zij het aangepaste, viering van het jubileum van ons project Kinderzwerfboek. Bekende Nederlanders lieten boeken zwerfen met gouden zwerfstickers die op verschillende geheime plekken werden verstopt. Via filmpjes op social media, onder aanvoering van onze ambassadeur Igor Krulsnor, werden aanwijzingen gegeven.

SUBSIDIE

Er is een doorwrocht voorstel geschreven om in 2021 € 3,5 miljoen subsidie te krijgen van onze partner, het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SzW), via en binnen

ons samenwerkingsverband Sam& voor alle kinderen (Sam&).

VRIENDENLOTERIJ

Ons contract met de VriendenLoterij werd na gesprekken en onderzoeken, voor vijf jaar verlengd.

MEERJARENPLAN

We schreven in 2020, naast het Jaarplan 2021, een Meerjarenplan 2021 – 2023. Besproken en bediscussieerd met het team en de Raad van Toezicht (RvT) werd deze uiteindelijk, inclusief een ambitieuze begroting, goedgekeurd door genoemde RvT.

HOOGLERAAR

We benoemden samen met de gemeente Rotterdam, de Hogeschool Rotterdam en de Erasmus Universiteit 'onze lector Kinderarmoede' aan de HR en werden plannen voor een te werven hoogleraar en 2 AIO's verder uitgewerkt.

RADIO 10

In juni hadden we een prachtige radio-campagne met Gerard Ekdom op Radio 10.

ZOMERPRET

Het werd mogelijk om opnieuw 5.000 Zomerpretpakketten uit te zetten aan kinderen in armoede die in de zomer geen mogelijkheid

hebben voor een dagje uit of een weekje kamperen. Dit werd mede mogelijk door een groot aantal donaties van trouwe sponsors. De aftrap was bij Scalabor in Arnhem, onder aanvoering van onze voorzitter van de RvT en burgemeester Marcouch van Arnhem.

2 MILJOEN

Kinderhulp werd met onze partners bij Sam&, Leergeld Nederland, Stichting Jarige Job en Stichting Jeugdfonds Sport en Cultuur, beneficiant van een grote PrijzenMarathon van de VriendenLoterij. Onder onze gemeenschappelijke naam, werd bijna 2 miljoen opgehaald voor kinderen die te maken hebben met armoede.

MENSTRUATIEARMOEDE

We hadden een prachtige bewustwordingscampagne rond de zgn. 'menstruatie-armoede', waarbij door geldgebrek te weinig hygiënemiddelen voor jonge vrouwen beschikbaar zijn. Deze campagne was in samenwerking met Always die ook veel materiaal beschikbaar stelde.

AANVRAGENPORTAL

In 2020 ging onze nieuwe aanvragenportal live, waardoor we aanvragen voor kinderen in armoede, sneller en effectiever kunnen afhandelen.



CBF-ERKENNING

Het CBF onderzocht Kinderhulp opnieuw en kon ons opnieuw de Erkenning verlenen als houder van hét Keurmerk voor Goede Doelen. Dat is fijn voor alle donateurs en sponsors, die daarmee opnieuw bevestigd krijgen dat Kinderhulp een betrouwbare partij is, die zich committeert aan allerlei afspraken rond besteding, integriteit en transparantie.

ACTIE PEPERNOOT

Ook in 2020 toch een prachtige Actie Pepernoot, waarbij we 65.000 codes konden uitzetten ten behoeve van een prachtige pakjesavond voor kinderen die te maken hebben met armoede.

SCROOGE LIVE

Als klap op de vuurpijl hadden we op 20 december op NPO1 bij omroep Max de prachtige voorstelling Scrooge Live met onder andere Veldhuis en Kemper. Een mooie Christmas Carol, gelardeerd met filmpjes van Kinderhulp. Het thema was 'Geef ze Warmte' in de vorm van kleding voor de winter. De show heeft veel eenmalige donaties en heel veel vaste donateurs opgeleverd.

OPTIMALE BESTEDING MIDDELEN

Het aantal aanvragen dat bij Kinderhulp binnenkwam in 2020 (22.050) was hoger dan in 2019 (19.812) en deze stijgende lijn lijkt zich door te zetten in 2021. Gemiddeld was het aantal aanvragen 1.663 per maand (ten opzichte van 1.651 in 2019). Daarbij werd er voor de categorieën kamerinrichting, laptops, kleding en dit jaar wegens de corona-crisis speelgoed en speelmaterialen het meeste aangevraagd.

De aanvragen worden per categorie geclusterd (weergegeven in de tabel op pagina 8). Het gaat daarbij niet altijd om bijdragen in geld, maar ook om bijdragen in natura, zoals bijvoorbeeld een dagje uit naar een pretpark of een pakket of bon voor jongeren die op zichzelf gaan wonen. Het betreft niet altijd

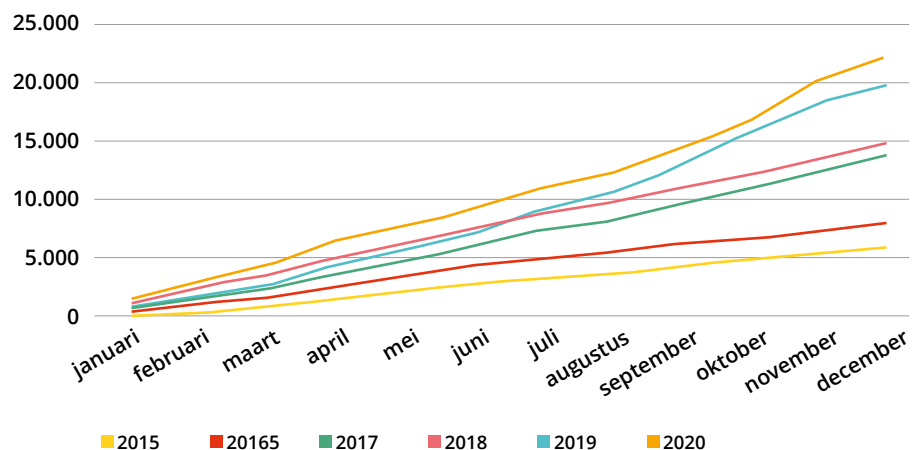
unieke kinderen. Bijvoorbeeld; als voor één kind zowel kleding als zwemlessen wordt aangevraagd, wordt dit als twee kinderen geteld. Om toch enig inzicht te geven in verhoudingen en aantallen zal de term aantal geholpen kinderen worden gebruikt. Hieronder een overzicht met deze aantallen.

Tenslotte konden we weer heel veel kinderen aan het lezen krijgen via de 3.850 KinderzwerfboekStations van ons project Kinderzwerfboek. In 2020 zijn er 450 stations bijgekomen.

Naast deze projecten hebben we weer heel veel spullen gehad van bedrijven en organisaties waarmee we duizenden kinderen blij hebben kunnen maken. De bijdragen die we kregen in natura variëren van speelgoed, kamerinrichting tot boeken.

AANTAL AANVRAGEN PER JAAR

Aantal binnengekomen aanvragen per maand



WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK

Kinderhulp vindt wetenschappelijk onderzoek in relatie tot kinderen in armoede belangrijk. Meer algemene vragen zijn daarbij belangrijk, zoals naar de oorzaken van armoede, maar voor Kinderhulp ook hele concrete vragen naar de werking van haar interventies. Werken deze vooral op de korte termijn of hebben die ook een structureel lange termijn effect? Is de hulp aan individuele kinderen uit gezinnen die kampen met geldzorgen genoeg, of zou Kinderhulp dit beter kunnen lardereren met bredere interventies en projecten?

Om op die vragen een antwoord te krijgen en de interventies te toetsen is Kinderhulp, samen met de gemeente Rotterdam, de Hogeschool Rotterdam (HR) en de Erasmus Universiteit (EUR) op zoek naar een hoogleraar Kinderarmoede. In combinatie met een lector aan de HR over dit onderwerp (is al bekend, namelijk Marriët Lusse) en twee promovendi (AIO's) die respectievelijk bij de hoogleraar en de lector zullen aansluiten qua onderzoek, biedt dit voor Kinderhulp én voor de gemeente Rotterdam (de financiers) een goede basis voor onderzoek. Voor de Gemeente Rotterdam staan hierin de meer concrete beleidsplannen als onderzoeksobject centraal.

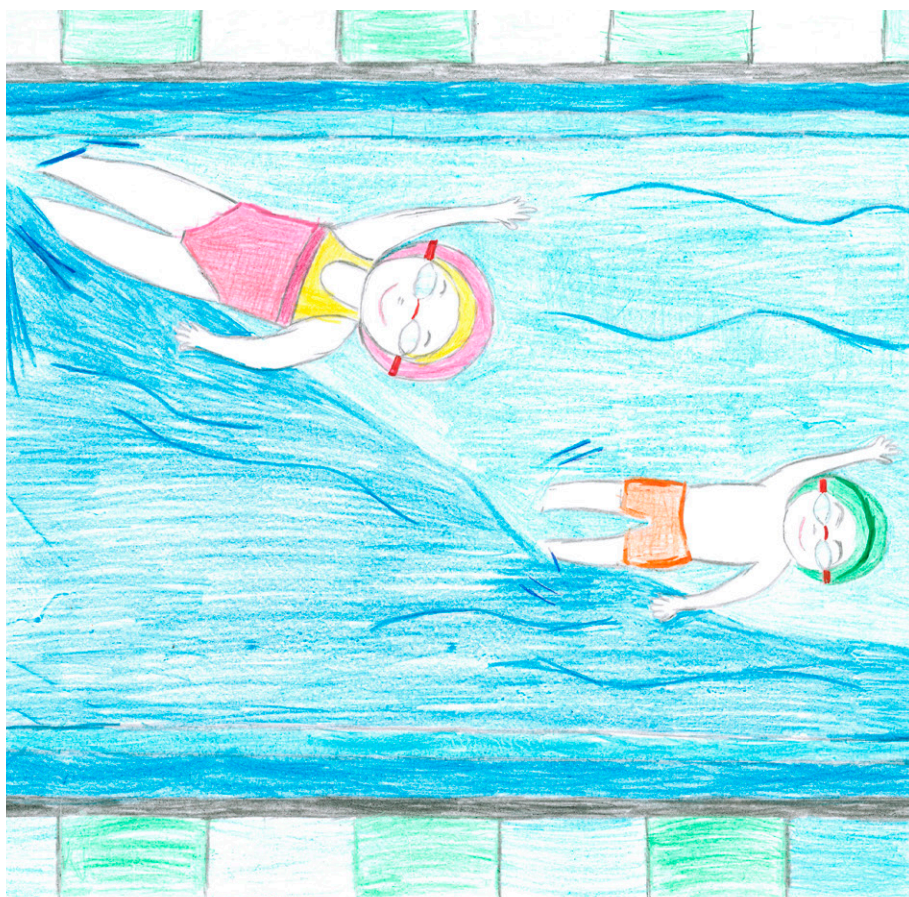
WAT HEEFT KINDERHULP GEDAAN

AANTAL

Het aantal dagjes uit en vakantie(kampen) (of bijdragen daaraan)	6.211
Het aantal bijdragen (of bonnen) voor kleding.....	5.621
Het aantal bijdragen voor kamerinrichting.....	6.724
Het aantal bijdragen aan studiematerialen (inclusief laptops)	5.902
Het aantal bijdragen voor speelgoed/-materiaal.....	3.798
Het aantal fietsen (of bijdragen daaraan).....	3.236
Het aantal bijdragen voor zwemlessen.....	658
Het aantal zomerpretpakketten	5.000
Het aantal cadeaubonnen voor Actie Pepernoot.....	66.074
Het aantal bijdragen voor overige aanvragen.....	3.283

TOTAAL

106.057





**OM ZOVEEL MOGELIJK
KINDEREN TE KUNNEN
HELPEN, IS BEKENDHEID
BIJ EEN BREED PUBIEK
VAN BELANG.**

Op dit moment loopt de sollicitatieprocedure naar een hoogleraar. Er zijn al gesprekken geweest. De vertegenwoordiger van Kinderhulp hierbij is dr. Celeste Wilderom, lid van de Wetenschappelijk Adviescommissie Kinderhulp (WAK) onder leiding van drs. Victor DeConinck. We hopen dat deze procedure snel resultaat zal opleveren en we uiterlijk per 1-1-2022 een hoogleraar kunnen laten benoemen.

COMMUNICATIE EN VOORLICHTING

Om zoveel mogelijk kinderen te kunnen helpen is bekendheid bij een breed publiek, zowel bij

aanvragende organisaties als bij potentiële donateurs, van belang. Hoe duidelijker is wat Kinderhulp precies doet en voor wie, hoe makkelijker het is om onze plek te claimen binnen het armoedethema.

Kinderhulp groeit. Niet alleen op het gebied van kennis en inzicht in de armoedeproblematiek, het speelveld en (de behoeften van) onze doelgroep, maar ook in naamsbekendheid en media-aanwezigheid. Door het regelmatig delen van onze kernboodschap en onze eigen communicatiekracht rondom projecten zoals Actie Zomerpret, zetten we Kinderhulp

neer als dé landelijke organisatie voor kinderen in armoede.

In 2020 hebben we mooie impact-video's gemaakt, waarin we ingaan op het thema armoede en wat voor impact dit heeft op het gezin. En in het bijzonder op het kind.

En wat bijgedragen heeft aan onze positionering is de samenwerking door middel van Sam& (voorheen Kansen voor alle Kinderen) en de activiteiten van Kinderzwerfboek. Dankzij Kinderzwerfboek is Kinderhulp op heel veel plekken fysiek zichtbaar. •

3. DE ORGANISATIE EN BELANGHEBBENDEN

ORGANISATIE

Kinderhulp heeft het CBF Erkend Goed Doel Kenmerk, is lid van GoedeDoelenNederland en van de Stichting Collecteplan (SCP). Kinderhulp kent een (1-hoofdige) Raad van Bestuur, een (5-hoofdige) Raad van Toezicht en een (2-hoofdige) Auditcommissie. Kinderhulp had in 2020 17 fte aan medewerkers, een aantal onbezoldigde adviseurs, zo'n 1.250 (vrijwillige) plaatselijke organisatoren en ongeveer 13.000 (vrijwillige) collectanten en ambassadeurs. Daarnaast heeft Kinderhulp een aantal trouwe leveranciers, voor bijvoorbeeld drukwerk en het versturen van mailingen. Ook het project Kinderzwerfboek doen we tot grote tevredenheid met een aantal externe mensen. Al met al is Kinderhulp voor 2020 opnieuw een middelgrote organisatie met inkomsten ruim boven de € 15 miljoen.

SCHEIDING VAN TOEZICHTHOUDEN EN BESTUREN

Kinderhulp wordt bestuurd door een Raad van Bestuur, te weten de directeur/bestuurder. Voor de bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de directeur/bestuurder is een reglement opgesteld. Het

functioneren van de directeur/bestuurder wordt aan het einde van elk jaar geëvalueerd en getoetst door de remuneratiecommissie, bestaande uit de voorzitter en één lid van de Raad van Toezicht. Deze commissie gaat ook over de beloning emolumenten van de bestuurder. Daarnaast heeft Kinderhulp een Financiële Auditcommissie, bestaande uit twee leden van de Raad van Toezicht. Beide commissies hebben een eigen reglement.

De Raad van Toezicht heeft bij Kinderhulp de rol van toezichthouder. De bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de Raad van Toezicht staan beschreven in een reglement Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht bestaat uit minimaal vijf personen, die worden gekozen voor een periode van drie jaar. Na deze periode kunnen de leden maximaal tweemaal voor eenzelfde periode worden herbenoemd. Kinderhulp probeert verschillende terreinen vertegenwoordigd te hebben in de Raad van Toezicht, te weten (jeugd-)zorg, marketing/fondsenwerving, media, financieel, juridisch en bedrijfskundig. De Raad van Toezicht benoemt zichzelf. Vaak is er een voordracht vanuit de Raad van Bestuur. Eenmaal per jaar evalueert de

Raad van Toezicht haar eigen functioneren. De Raad van Toezicht en Raad van Bestuur vergaderen drie tot vier keer per jaar. Daarnaast zijn er veel bilaterale contacten tussen Raad van Bestuur en individuele leden van de Raad van Toezicht, afhankelijk van onderwerp en specialisme van het betreffende lid.

Een verslag van de Raad van Toezicht, i.c. van de voorzitter is onderdeel van het jaarverslag.

De jaaragenda van de Raad van Toezicht kent een aantal vaste onderdelen, zoals de begroting, het jaarverslag, het strategische meerjarenplan, uitgewerkte jaarplannen en de collecte-evaluatie. De vergaderingen worden vooraf besproken door de directeur/bestuurder en de voorzitter van de Raad van Toezicht.





VRIJWILLIGERS

Kinderhulp kent tal van verschillende soorten vrijwilligers die op hun manier betrokken zijn bij de organisatie.

RAAD VAN TOEZICHT

Deze bestaat volledig uit vrijwilligers. Er staat geen vergoeding tegenover de vier bijeenkomsten en voorbereiding die de leden op zich nemen. De leden van de Raad van Toezicht (inclusief hun maatschappelijke functies) zijn per 31 december 2020:

- **Marcel Hielkema**
Directeur/bestuurder Scalabor BV
- **Jan Kossen**
Stuurlui Advies, adviseurs-mediators-organizers
- **Koen Petersen**
COO MAAS International
- **Julichska Venmans**
Adviseur / onderzoeker calamiteiten en incidenten binnen de jeugd en forensische zorg
- **Gerjoke Wilmink**
Directeur-bestuurder Alzheimer Nederland

Financiële Auditcommissie

Twee leden van de Raad van Toezicht vormen de Auditcommissie. Per 31 december 2020 zijn dit:

- **Jan Kossen** (Voorzitter)
- **Julichska Venmans** (Lid)

Remuneratiecommissie

Twee leden van de Raad van Toezicht vormen de Remuneratiecommissie. Per 31 december 2020 zijn dit:

- **Marcel Hielkema** (Voorzitter)
- **Gerjoke Wilmink** (Lid)

ADVISEURS RAAD VAN BESTUUR

Er is een aantal vrijwillige adviseurs van het bestuur, afkomstig uit het bedrijfsleven, die een aantal keren per jaar het Bestuur adviseren. Dat is in een persoonlijke meeting met de bestuurder en soms iemand van de Raad van toezicht.

Daarnaast is er een aantal adviseurs ten behoeve van de aanvragen die bij Kinderhulp binnenkomen.

Kinderhulp kent een Adviescommissie die de aanvragen beoordeelt. Deze commissie bestaat uit: de coördinator aanvragen, een aantal externe adviseurs en de directeur/bestuurder. Voordat plannen in de Raad van Toezicht en management team worden besproken, zijn praktische implicaties en ingrediënten al besproken in werkoverleggen en overleg van de verschillende afdelingen zoals communicatie en collecte.

Bedrijven

- **De heer F.A. Keuning**
*Notaris en Estateplanner
De Haan Law*
- **De heer B.J.J. Melssen**
*Senior Raadsheer strafrecht,
tevens vertrouwenspersoon*

Aanvragen

Kinderhulp beoordeelt aanvragen voor hulp aan kinderen vanzelfsprekend zeer zorgvuldig. Bij complexe aanvragen vragen wij advies aan een externe, onafhankelijke commissie. De samenstelling van de commissie wijzigt voortdurend. De aanvragencommissie bestaat per 31 december 2020 uit de volgende personen:

- **Marloes Waltman**
Expert Klant en Markt
- **Madelon Vermeulen**
Projectleider schuldhulpverlening en sociale kredietverstrekking
- **Sip van Dijk**
Coördinator Leergeld
- **Anneke Parent**
Docent/afstudeercoördinator bij de opleiding Sociaal Juridische Dienstverlening bij Saxion Hogescholen in Deventer
- **Patricia Wiebenga**
Hoofddocent/onderzoeker Academie Bestuur, Recht & Ruimte bij Saxion Hogescholen in Deventer



KINDERHULP KENT TAL VAN VRIJWILLIGERS DIE OP HUN MANIER BETROKKEN ZIJN

■ Paulien Korenberg

*Adviseur met betrekking tot
bewindvoering*

■ Poem ter Mors

*Programmaleider en
beleidsontwikkelaar jongeren,
democratie en burgerschap*

AMBASSADEURS KINDERHULP

■ Kasper van Kooten (*Acteur, cabaretier en muzikant*)

■ Jasmine Sendar (*actrice, presentatrice, model én moeder*)

■ Marjolijn Touw (*Musicalactrice*)

■ Rudolph van Veen (*Meesterkok, Meesterpatissier en TV-kok*)

COLLECTEVRIJWILLIGERS (COLLECTANTEN EN ORGANISATOREN)

De collectanten (ongeveer 13.000) worden goed op de hoogte gehouden van de activiteiten van Kinderhulp middels de collectekrant en e-mailings. Zij kunnen direct terecht bij hun plaatselijk organisator. Deze laatste groep (ongeveer 1.250) krijgt deze informatie ook. Daarnaast krijgen zij informatie via

de mail en hebben zij regelmatig contact met de Landelijk Collecteorganisatoren.

Zowel de collectanten als de plaatselijke organisatoren ontvangen een attentie voor hun inzet en een oorkonde - bij meerdere jaren activiteiten voor Kinderhulp. Soms worden deze vrijwilligers bij een evenement van Kinderhulp uitgenodigd.

VRIJWILLIGERS, BETROKKEN BIJ PROJECTEN

Als Kinderhulp een evenement of een groter project heeft, zijn er soms mensen in het netwerk die zich om niet daarvoor inzetten. Dat kan ook via projecten bij bedrijven, waar medewerkers zich vrijwillig sterk maken voor Kinderhulp. Bijna altijd is er dan iemand direct van Kinderhulp bij betrokken, die fungeert als klankbord en aanspreekpunt. Een goed voorbeeld hiervan zijn de ambassadeurs (90) van Kinderzwerfboek.

MEDEWERKERS

Naast alle vrijwilligers welke betrokken zijn bij Kinderhulp heeft de organisatie ook een aantal medewerkers in dienst. Kinderhulp had in 2020 17 fte aan medewerkers. In 2020 zijn drie medewerkers in dienst getreden en twee medewerkers uit dienst getreden. Het percentage contracten voor onbepaalde tijd versus contracten voor bepaalde tijd per 31 december 2020 is als volgt:

- Onbepaalde tijd: 64%
- Bepaalde tijd: 36%

Per 31 december 2020 zijn in dienst:

■ Annemiek van der Maten-Bagerman

*Receptioniste/Administratief
medewerker*

■ Anniek Stoker

Evenementen Manager

■ Carina Buit

Relatiemanager Bestedingen

■ Chantal van Gool

Hoofd Fondsenwerving



- **Circe van der Elst**
Medewerker Communicatie
- **Diane Wilde**
Landelijk collecte-organisator
- **Ellen van Dijk**
Administratief Medewerker Bestedingen
- **Erna Metz**
Office Manager
- **Esther van der Leeden**
Fondsenwerver Particulier
- **Floor van Battum**
Projectmedewerker Communicatie
- **Francisca Fiets**
Financieel Administratief Medewerker
- **Ilse de Voogd**
Fondsenwerver Zakelijke Markt
- **Irene Boersma**
Communicatiemanager
- **Jan Wezendonk**
Directeur/Bestuurder
- **Jolande Visser**
Facilitair Medewerker
- **Judith Tonnaer**
Relatiemanager Fondsenwerving
- **Kasper Keizer**
Hoofd Interne Organisatie
- **Marieke Damhuis**
Administratief Medewerker Bestedingen
- **Marieke Dufour**
Relatiemanager Bestedingen
- **Marion Reuvers**
Relatiemanager Bestedingen
- **Noëmi van Diemen de Jel**
Online Communicatiemedewerker

- **Petra Ebbink**
Administratief Medewerker Bestedingen
- **Rinske Meerdink**
Landelijk collecte-organisator
- **Sietse Nederhoff**
Contentspecialist
- **Willeke Ligtenberg-van Dijk**
Receptioniste/Administratief medewerker

KINDERHULP HECHT VEEL WAARDE AAN HET VER- TROUWEN DAT DE SAMEN- LEVING IN ONS STELT.

In 2020 had Kinderhulp een verzuimpercentage van 4,56%. Dit bestaat voornamelijk uit lang verzuim, namelijk 4,24%. De percentages kort verzuim en middel verzuim bedragen respectievelijk 0,07% en 0,25%.

BELANGHEBBENDEN

Kinderhulp kent negen groepen belanghebbenden, te weten: vrijwilligers (onder meer collectanten, plaatselijke organisatoren), donateurs (inclusief deelnemers VriendenLoterij), sponsors, diverse maatschappelijke organisaties, leveranciers in brede betekenis, medewerkers, Raad van toezicht, adviseurs en ambassadeurs.

Voor elke groep kent Kinderhulp vormen van schriftelijke/ digitale communicatie en/ of bijeenkomsten waarbij wederzijdse informatievoorziening, transparantie en tevredenheid hoog in het vaandel staan. Collectanten en donateurs worden uitgenodigd voor evenementen die zich voordoen. Plaatselijke organisatoren hebben toegang tot een intranet en ontvangen nieuwsbrieven, collectanten worden middels e-mails geïnformeerd. De donateurs en sponsors ontvangen brieven, projectverslagen en worden daarnaast via internet op de hoogte gehouden van de besteding van de middelen. Maatschappelijke instellingen die aanvragen bij Kinderhulp hebben toegang tot een intranet en communiceren direct met degene die de aanvragen coördineert. Leveranciers worden soms uitgenodigd voor brainstormsessies en informatieoverdracht. Verder houdt Kinderhulp nadrukkelijk via de sociale media contact met haar achterban. Het aantal mensen dat Kinderhulp heeft geliked op Facebook, en het aantal volgers op Twitter vertoont nog steeds een stijgende lijn. De digitale nieuwsbrief die maandelijks verschijnt, wordt ook goed ontvangen.



**“IK KAN NU THUIS
MIJN SCHOOLWERK
DOEN. HEEL ERG
BEDANKT!”**



INTEGRITEIT

Vanuit de maatschappelijke rol hecht Kinderhulp veel waarde aan het vertrouwen dat de samenleving in ons stelt. Kinderhulp wil dan ook op een integere wijze uitvoering aan al haar activiteiten wil geven.

Bij de uitvoering van deze activiteiten zijn medewerkers, vrijwilligers en uitbestedingsrelaties betrokken. Vrijwilligers maken een belangrijk deel uit van Kinderhulp als het gaat om de collecte-organisatie en het (preventieve) project Kinderzwerfboek. Kinderhulp beschikt over een integriteitsprotocol, gedragsregels, een integriteitsfunctionaris en een extern vertrouwenspersoon. Kinderhulp hanteert op het gebied van integriteit de volgende uitgangspunten:

1. Integriteit hangt voor Kinderhulp niet aan regels en sancties. Openheid, uitleg geven, communicatie en verantwoording afleggen zijn hierbij kernbegrippen.
2. De gedragsregels gelden voor iedereen verbonden aan Kinderhulp (zowel vrijwilligers, medewerkers als uitbestedingsrelaties).
3. Voor de onbezoldigde Raad van Toezicht en alle betaalde functies in de organisatie wordt een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aangevraagd. Hetzelfde geldt ook voor vrijwilligers die op het kantoor in Deventer werken.
4. Alle vrijwilligers, medewerkers en uitbestedingsrelaties handelen binnen de Nederlandse wet- en regelgeving en de algemeen

- aanvaarde maatschappelijke normen en waarden.
5. Het in strijd handelen met deze gedragsregels beschouwt Kinderhulp als een ernstige aangelegenheid. Afhankelijk van de ernst van de schending worden stappen genomen. Dit varieert van een waarschuwing tot een aantekening in het dossier of ontheffing uit de (vrijwilligers)functie. Corruptie en fraude worden niet getolereerd. Bij vermoeden hiervan is (tijdelijke) schorsing mogelijk. Bij misdrijven en overtredingen van de wet wordt zo nodig de politie ingeschakeld.

In 2020 heeft Kinderhulp geen meldingen van schendingen met betrekking tot integriteit ontvangen. •

4. DE FINANCIËN

Onderstaand wordt in het kort een weergave gegeven van de jaarcijfers over 2020. In de (in het jaarverslag bijgevoegde) jaarrekening is een uitgebreide verslaglegging van de jaarcijfers opgenomen.

SALDO VAN BATEN EN LASTEN

Het saldo van baten en lasten komt in 2020 uit op € 628.807. Het resultaat van 2020 wordt sterk beïnvloed door de enorme donaties aan boeken die in 2020 is ontvangen (met een waarde van bijna € 3 miljoen). Lang niet al deze boeken zijn in 2020 ook weer uitgegeven. Er is circa € 2,3 miljoen aan boeken uitgegeven waardoor het resultaat hierdoor € 700.000 hoger is geworden. Het resultaat zonder het effect van de Kinderzwerfboeken bedraagt € 70.000 negatief.

Voor 2020 was een negatief saldo van € 991.500 begroot. Het verschil is vooral ontstaan doordat de wervingskosten ruim € 400.000 lager zijn dan er was begroot voor 2020 (€ 1,9 miljoen t.o.v. € 2,3 miljoen). Daarbij zijn de totale inkomsten in geld circa € 800.000 hoger dan begroot (€ 11,9 miljoen t.o.v. € 11,1 miljoen begroot). Een deel van deze opbrengsten is in 2020 reeds besteed aan de

doelstellingen (€ 100.000 extra aan voorlichting en € 400.000 extra aan hulpverlening).

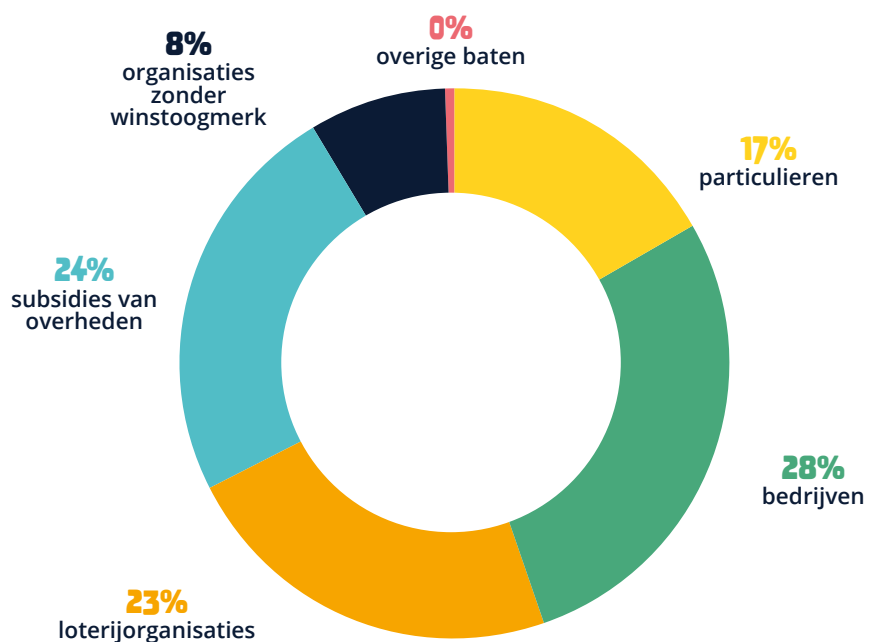
TOTALE BATEN

De inkomsten in 2020 zijn verkregen uit een zestal verschillende categorieën, namelijk particulieren, bedrijven, loterijorganisaties (VriendenLoterij), subsidies van overheden, organisaties zonder winstoogmerk (onder andere stichtingen, vermogensfondsen,

scholen en kerken) en overige baten (Air Miles).

De totale inkomsten bedragen over 2020 € 15,8 miljoen. Dit is ruim € 2,6 miljoen meer dan begroot en ruim € 3,5 miljoen meer dan in 2019. De procentuele verdeling van de inkomsten is weergegeven in de onderstaande grafiek. De grootste vier inkomstenbronnen worden op de volgende pagina verder toegelicht.

VERDELING VAN DE INKOMSTEN 2020



PARTICULIEREN

De baten van particulieren worden op een aantal verschillende manieren geworven. Ten eerste heeft Kinderhulp een jaarlijkse collecteweek. Dit jaar kon deze door de corona-crisis niet doorgaan, maar heeft er een digitale collecte plaatsgevonden. De opbrengst hiervan was € 155.000. Naast de collecteweek ontvangen we het gehele jaar door giften en donaties middels direct marketing (direct mail, online en via telemarketing). Deze giften zijn in 2020 (€ 1.399.557) hoger dan in 2019 (€ 1.266.360). Ondanks dat in 2020 minder uitgegeven is aan wervingskosten is de opbrengst toegenomen. Grootste oorzaak is dat door de verschillende acties er meer donateurs via de website hebben gedoneerd. Eind 2020 heeft de eerste Scrooge Live plaatsgevonden. Deze tv-show heeft een directe opbrengst van particulieren gegenereerd van € 778.459. Tenslotte heeft Kinderhulp weer een aantal nalatenschappen mogen ontvangen. In 2020 hebben we in totaal € 329.296 aan nalatenschappen ontvangen (in 2019: € 255.071).



BEDRIJVEN

De baten van bedrijven worden verkregen in geld of in natura (goederen of kortingen). In 2020 heeft Kinderhulp € 485.345 ontvangen aan baten in geld ten opzichte van € 358.518 in 2019. Naast de baten in geld die Kinderhulp heeft ontvangen, kreeg Kinderhulp ook nog goederen en kortingen (natura) met een totale waarde van € 3.917.963. (in 2019: € 1.884.808). Een groot deel van deze goederen betreffen nieuwe kinderboeken (bijna € 3 miljoen) welke we hebben gekregen ten behoeve van het project Kinderzwerfboek.

VRIENDENLOTERIJ

De totale inkomsten van de VriendenLoterij (€ 3.707.426) zijn gedaald ten opzichte van 2019 (€ 4.284.521). Het grootste gedeelte (€ 2.480.033) hiervan bestaat uit bijdragen van deelnemers van de VriendenLoterij die meespelen voor Kinderhulp (in 2019: € 2.990.914). De daling ten opzichte van vorige jaar komt voornamelijk doordat er door de corona-crisis minder werving heeft kunnen plaatsvinden en daarnaast is het percentage wat de VriendenLoterij afdraagt aan Kinderhulp per lid gedaald van 50% naar 45% van de lotprijs. In 2020 hebben we opnieuw het

prachtige bedrag ontvangen van € 1.000.000 voor het project Actie Pepernoot. Zo konden we met deze bijdrage heel veel kinderen een cadeautje geven van € 20 en daarmee voor deze groep pakjesavond mogelijk maken. En tenslotte hebben we in 2019 een extra bijdrage ontvangen voor de jaren 2019 en 2020 ten behoeve van Kinderzwerfboek welke deels in 2020 is besteed en verantwoord.

SUBSIDIES EN OVERHEDEN

De baten van subsidies en overheden bestaan voornamelijk uit subsidies van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. In 2020 hebben we € 3.790.850 ontvangen van overheidsinstanties (in 2019: € 2.841.458). Dit bestaat grotendeels uit een subsidie van € 2.858.750 van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid ten behoeve van Kansen voor Alle Kinderen. Het overige deel van de subsidie van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid bestaat uit subsidie ten behoeve van het project 'Ook 18-21 jarigen moeten erbij kunnen horen' (ad € 810.000). Daarnaast hebben we in 2020 een bedrag van € 122.100 ontvangen van onder meer de gemeentes Deventer, Almere en Krimpenerwaard ten behoeve van hulp aan kinderen in deze gemeenten.

BELEGGINGEN

Kinderhulp doet sinds 2009 niet meer aan beleggingen. Een (tijdelijk) overschot wordt weggezet op een bedrijfsspaarrekening van de Rabobank.

BESTEED AAN DOELSTELLINGEN

Zoals in de inleiding te lezen is heeft Kinderhulp twee doelen, enerzijds het verlenen van (financiële) steun aan of ten behoeve van nul tot één-en-twintig-jarigen die te maken hebben met armoede, al dan niet in combinatie met jeugdhulp en anderzijds het creëren van bewustwording over armoedeproblematiek in Nederland, de impact hiervan op kinderen en jongeren én de rol die Kinderhulp daarin vervult.

In 2020 heeft Kinderhulp 84,6% van de totale kosten besteed aan de doelstellingen (in 2019: 86,0%). Het percentage voor 2020 was begroot op 80,8%. Hiermee is de begroting ruim behaald.

Er is dit jaar € 11.611.347 besteed aan hulpverlening en € 1.220.957 aan voorlichting.

In 2019 betrof dit respectievelijk € 9.795.449 en € 784.145. Dit betekent dat er absoluut meer geld wordt besteed aan de doelstellingen.

KOSTEN WERVING

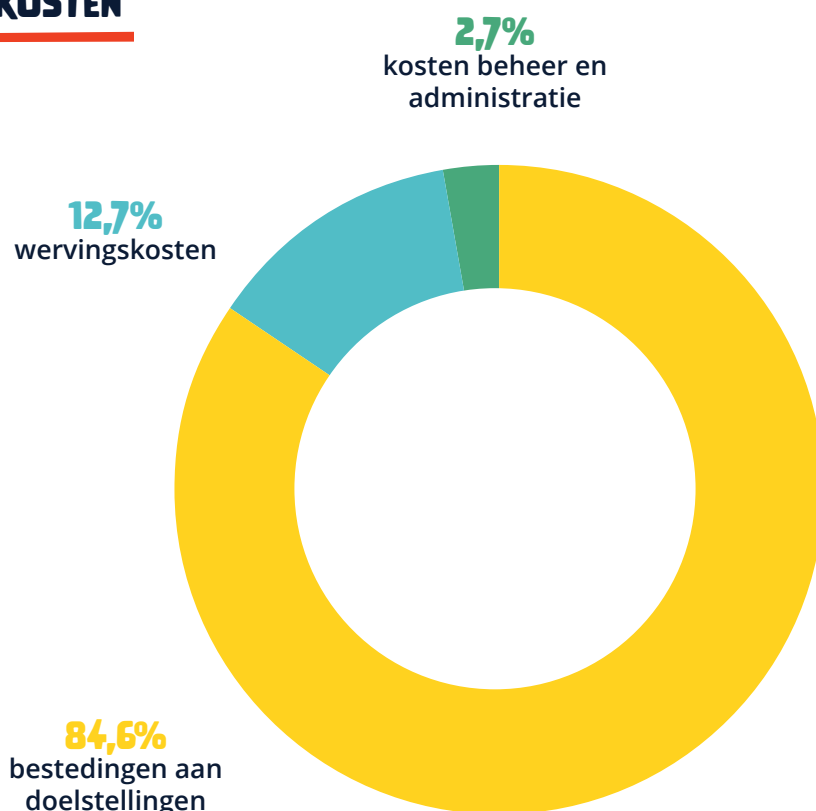
Om te zorgen voor een, ook toekomstige, gezonde en structurele inkomstenstroom worden kosten gemaakt voor het werven van nieuwe donateurs/

gelden. In 2020 is van de totale kosten 12,7% besteed aan wervingskosten (in 2019: 11,1%). Voor 2020 was 16,4% begroot.

KOSTEN BEHEER EN ADMINISTRATIE

Naast de bestedingen aan de doelstellingen van Kinderhulp en de kosten voor werving maakt Kinderhulp ook nog kosten voor beheer en administratie. Kinderhulp probeert deze kosten op ongeveer 3% van de totale kosten te houden. In 2020 bedraagt deze 2,7% (in 2019: 2,9%). Voor 2020 was 2,8% begroot. De kosten voor beheer en administratie liggen dus iets lager dan de gestelde doelstelling . •

DE VERDELING VAN DE TOTALE KOSTEN



5. DE RISICO'S EN ONZEKERHEDEN

In dit hoofdstuk wordt een beschrijving gegeven van de voornaamste risico's en onzekerheden waarmee Kinderhulp kan worden geconfronteerd, wat de kans en de impact is en welke maatregelen worden getroffen om de kans zo gering mogelijk te doen zijn.

STRATEGIE

Belangrijke risico's en onzekerheden m.b.t. de strategie van Kinderhulp ('Hét fonds zijn dat er altijd is voor kinderen die te maken hebben met armoede als voorliggende voorzieningen ontbreken') liggen op het terrein van inkomstenderving; zijn en blijven de middelen voldoende op peil om aan de stijgende vraag als fonds dat er altijd is voor

kinderen in armoede, te voldoen. Daarnaast de positionering van Kinderhulp als landelijk fonds versus lokale armoedeaanpak en de resultaten: worden de middelen in voldoende mate besteed door een - qua planning en in control zijn - kwetsbare doelgroep. Tenslotte ook het risico van hoe maken we de impact voldoende zichtbaar naar de achterban in relatie tot de achterblijvende naamsbekendheid.

	RISICO	KANS	IMPACT	PREVENTIEVE MAATREGEL	REACTIEVE MAATREGEL	RESTRISICO
POSITIONERING	Kinderhulp krijgt minder inkomsten, omdat armoede vooral lokaal wordt aangepakt + gefinancierd	Klein	Groot	- Sterk positioneren als fonds dat er onvoorwaardelijk is voor kinderen in armoede + samenwerking binnen SAM& - Goede contacten opbouwen met gemeenten	Terugschroeven ambities, geen eigen projecten meer	Klein
MIDDELEN	Onvoldoende middelen in relatie tot waar maken	Gemiddeld	Groot	Sterke uitbreiding van 'eigen fondsenwerving'.	Terugschroeven van de ambities, niet	Klein
	Missie: er altijd zijn als er geen voorliggende voorzieningen zijn				Meer alles kunnen doen.	
RESULTATEN		Gemiddeld	Groot	- Stevige communicatie rtg. intermediairs bij toesturen middelen + steekproeven bestedingen - Bij eigen inkoop: altijd refunding bij niet besteding	Geen aanvragen meer honoreren van die intermediairs	Klein
	Impact interventies onvoldoende duidelijk	Gemiddeld	Groot	Veel communicatie over resultaten + impact Toetsing interventies door wetenschap (hoogleraar/lector/AIO's)	Impactvideo's	Klein

REPUTATIE

Een heel belangrijk risico voor goede doelen in het algemeen en hier voor Kinderhulp in het bijzonder is reputatie-schade als gevolg van fraude of schending van de integriteit. Bij Kinderhulp

kunnen we hierbij 3 niveaus onderscheiden: eigen organisatie, de intermediairs én partners waarmee we samenwerken en andere goed doelen.

	RISICO	KANS	IMPACT	PREVENTIEVE MAATREGEL	REACTIEVE MAATREGEL	RESTRISICO
INTERN	Fraude- en integriteitsschending	Gemiddeld	Groot	- Fraudeprotocol - Integriteitsrapport - Gedragsregels - Sterke functiescheiding - Training medewerkers op crisiscommunicatie	- Waarschuwing - Ontslag - Inschakelen externe partij t.b.v. crisiscommunicatie	Gemiddeld
INTERMEDIAIRE ORGANISATIES EN PARTNERS	Fraude- en integriteitsschending	Gemiddeld	Groot	- Toetsing intermediairs - Steekproeven op aanvragen - Juridische overeenkomst met intermediairs - Frequente communicatie over de gedane aanvragen met de aanvrager, inclusief getekende bevestiging van de aanvrager bij de besteding groter dan € 25.000.	Uitsluiten van aanvragen bij Kinderhulp	Gemiddeld
					Meer alles kunnen doen.	
ANDERE GOEDE DOELEN/ CHARI-BRANCHE	Fraude- en integriteitsschending	Gemiddeld	Groot	- CBF Keurmerk - Gedragscode - Lid brancheorganisatie GDN	Aandringen op crisiscommunicatie via GDN	Gemiddeld

OPERATIONELE ACTIVITEITEN

De voornaamste risico's en onzekerheden in dit segment, liggen met name op het gebied van fondsenwerving (nieuwe kanalen en meer uit bestaande) en naamsbekendheid (is laag en naam blijft lastig in 'top of mind'). Verder is het verkrijgen van voldoende

en geschoolde personeel een mogelijk risico, in combinatie met de kwetsbaarheid van een relatief kleine organisatie en de krappe arbeidsmarkt, zeker in deze regio voor werknemers met een meer specifieke (fondsenwervende) achtergrond.

	RISICO	KANS	IMPACT	PREVENTIEVE MAATREGEL	REACTIEVE MAATREGEL	RESTRISICO
FONDSSEN-WERVING	Inkomstenderving a.g.v. onvoldoende verantwoorde nieuwe kanalen particuliere f.w.	Gemiddeld	Groot	• Testen nieuwe technieken en methoden • Andere bronnen aanboren	• Terugschroeven ambities bestedingen • Verkleining apparaat	Klein
NAAMS-BEKENDHEID	Inkomstenderving a.g.v. onvoldoende naamsbekendheid	Gemiddeld	Groot	• Sterke (-re) communicatie missie en impact • Meer benadrukken bij Intermediairs dat ze oorsprong bijdrage communiceren • Jaarlijks meten naamsbekendheid	• Aanpassen naam • Meer werven op projecten	Klein
PERSONEEL	Externe bedreigingen: arbeidsmarkt Interne bedreigingen: Ziekte/uitval medewerkers	Gemiddeld	Gemiddeld	• Behoud goede medewerkers • Oog voor sfeer / conditie medewerkers + intensieve interactie met Arbodienst Team-building	• Werknemers die verder weg wonen + meer thuiswerken • Verregaande samenwerking	Klein

FINANCIËN

De voornaamste risico's en onzekerheden hier zijn daling totale inkomsten als gevolg van afhankelijkheid van aantal grote externe stakeholders, de verhouding tussen geld en middelen in natura en de ratio's.

	RISICO	KANS	IMPACT	PREVENTIEVE MAATREGEL	REACTIEVE MAATREGEL	RESTRISICO
DALING TOTALE INKOMSTEN	Geen of onvoldoende reserves	Gemiddeld	Groot	• Uitbreiding fondsen-wervende kracht en kanalen • Politieke lobby in relatie tot behoud subsidie SzW • Relatiemanagement rtg. belangrijkste stakeholders • Maandelijks monitoren bestedingen	• Terugschroeven ambities bestedingen • Verkleining apparaat	Gemiddeld
VERHOUDING INKOMSTEN GELD EN NATURA	Te hoog aanbod van inkomsten in natura versus in geld	Gemiddeld	Gemiddeld	• Plafond natura • Nadruk op inkomsten in geld	Boven plafond alleen doorgeven natura, niet meer kapitaliseren	Klein
RATIO'S	Ratio's onder druk door onvoldoende inkomsten en/of besteding	Gemiddeld	Gemiddeld	Worst case scenario's en zicht op ontwikkeling ratio's op langere termijn	• Verlaging kosten • Tijdelijke verruiming ratio beheer en administratie	Gemiddeld

6. DE VERWACHTINGEN VOOR 2021

Kinderhulp heeft een heel goed 2020 gehad, ondanks alle hindernissen. Voor 2021 hebben we opnieuw ambitieuze plannen, vastgelegd in een Jaarplan 2021 en een Meerjarenplan 2021-2023. We willen meer kinderen bereiken, daarin ondersteund door het Ministerie van SzW samen met onze Sam& partners. De vangnetfunctie die Kinderhulp heeft – er altijd zijn voor kinderen in armoede als voorliggende voorzieningen ontbreken, willen we nog beter vormgeven en uitdragen. Kinderhulp wil haar impact en bereik verder optimaliseren, de organisatie goed inrichten op bijdragen in natura, veel bijdragen realiseren via de verschillende kanalen van fondsenwerving, groeien als A-merk, meer deskundig worden op het terrein van armoede op basis van eigen data, de digitale communicatie verder optimaliseren, goede rapportages draaien, goede dashboards inrichten, de administratieve processen verder professionaliseren en ons project Kinderzwerfboek nog verder finetunen en impact laten hebben.

Ambitieuze plannen die we vooral kunnen en graag willen realiseren met een goed en gemotiveerd team en een deskundige Raad van

Toezicht. Het hele team wil ook vooral elkaar weer fysiek kunnen ontmoeten. Samenwerken kan niet alleen digitaal. Wij mensen zijn sociale wezens en moeten elkaar zien en live ontmoeten. Wij gaan er vanuit dat dit in 2021 weer realiteit wordt.

Voor de doelgroep is het belangrijk dat Kinderhulp voldoende financiële middelen beschikbaar heeft om alle aanvragen die ons bereiken via intermediaire organisaties, te kunnen honoreren. Hoe dat precies uitpakt na een lange periode van corona is onzeker. Veel gezinnen hebben het moeilijk en zullen wellicht via de genoemde organisaties een beroep willen doen op Kinderhulp voor hun kinderen. Dan moet Kinderhulp er staan.

In de jaarrekening is in de staat van baten en lasten en in de toelichting hierop de begroting voor 2021 opgenomen.

In hoofdlijnen verwachten we dat de inkomsten in 2021 ruim € 14.000.000 zullen bedragen.

Dit is minder dan voorgaand jaar, omdat we minder donaties aan Kinderzwerfboeken verwachten dan afgelopen jaar. Het percentage wat besteed zal worden aan de doelstellingen is begroot op 83,4%. Dit percentage ligt iets lager dan in

2020. We verwachten voor komend jaar dat de wervingskosten circa 13,8% bedragen ten opzichte van de totale kosten en de kosten beheer en administratie 2,9%. •





DANK

Graag heel veel dank aan iedereen die heeft bijgedragen aan het geweldige resultaat van 2020: collectanten, plaatselijke organisatoren, donateurs en sponsors, zoals ASN Bank en Tricorp, leveranciers, de brancheorganisatie zoals CBF, GoedeDoelenNederland en SCP, de VriendenLoterij, bedrijven, vermogensfondsen, collega-fondsen i.h.b. de Sam&- fondsen Leergeld, Jarige Job en Jeugdfonds Sport en Cultuur, adviseurs, ambassadeurs, alle vrijwilligers van Kinderzwerfboek, onze vertrouwenspersoon, de Raad van Toezicht en alle medewerkers.

We hopen dat we de crisis waarin we zitten snel achter ons kunnen laten en we samen aan een betere toekomst kunnen bouwen.

JAN WEZENDONK

Directeur/bestuurder



7. WOORD VAN DE VOORZITTER

Wat een bizar jaar was 2020. Een jaar waarin we als gevolg van het coronavirus allemaal te maken hebben gehad met armoede. Sociale armoede in dit geval doordat we veel minder mensen tegenkwamen en beperkt werden in onze vrijheid.

“IN 2020 MISTEN WE ALLEMAAL WEL DE INTERACTIE MET ANDEREN, HET GEVOEL ERBIJ TE HOREN.”

Velen konden niet meer fysiek naar het werk waardoor collega's alleen nog maar getroffen werden in virtuele meetings. Doordat horeca, terrassen, musea, theaters en bioscopen gesloten waren konden we geen avondje uit. Sportclubs en sportvelden waren ook al verboden terrein waardoor de fysieke inspanning gemist werd maar ook de derde helft en 19e hole. En vakanties of dagjes uit naar een

pretpark waren in veel gevallen ook al niet mogelijk. Wat hebben we het gemist; interactie met anderen, het gevoel erbij te horen.

Voor kinderen is de impact van een jaar lockdown wellicht nog groter; scholen dicht, verplicht thuisonderwijs, geen verjaardagsfeestjes of schoolreisjes, je eindexamen niet kunnen vieren of met je voetbalteam niet kunnen strijden voor het kampioenschap. Op een aantal terreinen heeft Kinderhulp samen met andere goede doelen binnen samenwerkingsverband Sam& gelukkig heel snel kunnen schakelen. Mede door uw hulp waren we in staat om laptops voor thuisonderwijs te verzorgen voor families die daar zelf geen geld voor hadden. Daarnaast hebben we heel veel aanvragen kunnen honoreren voor spelletjes, boeken en zomerpretpakketten om de periode thuis aangenamer te kunnen maken.





Ook op onze andere activiteiten afgelopen jaar heeft u enthousiast gereageerd. Zo verliep de digitale collecte beter dan we van tevoren hadden verwacht, waren we in staat om heel veel op-jezelf-woonpakketten uit te delen aan jongeren die voor het eerst uit huis gingen, verzorgden we in samenwerking met Always een campagne om meiden die geen geld hebben voor maandverband te voorzien van een halfjaarvoorraad en hielpen we de Sint met Actie Pepernoot om ruim 75.000 kinderen tóch een cadeautje te geven. Maar de meest overweldigende reacties kwamen tijdens en na Scrooge Live, het TV programma dat vlak voor kerst door Omroep MAX werd uitgezonden en waarin opgeroepen werd om donateur te worden van Kinderhulp en zo kinderen in armoede warmte te geven. De resultaten hebben onze verwachtingen meer dan overtroffen en we kunnen daardoor meer kinderen helpen dan we van tevoren hadden durven dromen. Heel hartelijk dank voor uw steun.

Maar wanneer straks iedereen is gevaccineerd en we weer een

beetje terug kunnen naar normaal, is het werk van Kinderhulp dan nog wel nodig? Want dan kunnen we allemaal weer naar school, uit eten, een dagje uit, op schoolreisje, sporten of naar een feestje.

HOE ERG IS HET, WANNEER IEDEREEN OM JE HEEN STRAKS WEER DE DINGEN KAN DOEN MAAR JIJ NIET, OMDAT ER GEEN GELD IS THUIS.

Veel van ons wel maar helaas niet iedereen. En hoe erg is het dan, wanneer iedereen om je heen weer de normaalste dingen kan doen maar jij niet, omdat er geen geld is thuis. Daarmee is de lockdown voor de meesten van ons tijdelijk maar voor kinderen in armoede niet. De realiteit is dat in het afgelopen jaar de scheefgroei in de maatschappij alleen maar groter geworden is; inmiddels kampen 650.000 huishoudens met problematische schulden. Dit raakt 307.000 kinderen onder de 21 die in een van de rijkste landen

ter wereld in armoede opgroeien. Daar komt nog bij dat het effect van de lockdown nog niet te overzien is. Wel kunnen we nu al vaststellen dat meer kinderen kampen met leerachterstanden en dat leesvaardigheden achteruit zijn gegaan. Ook zal het voor een heel aantal kinderen lastig zijn om uit hun sociale isolement te komen. Bijles, het voorhanden zijn van boeken of het lidmaatschap van een sportclub helpen daarbij. Maar dan moet daar natuurlijk wel geld voor zijn.

Helaas zal Kinderhulp in de komende jaren meer nodig zijn dan ooit. En daarom zullen wij ook in 2021 weer een beroep op uw vrijgevigheid doen. Zodat wij door uw ondersteuning die kinderen in Nederland kunnen helpen die dat harder dan ooit nodig hebben. ●

MARCEL HIELKEMA
Voorzitter van de
Raad van Toezicht

JAARREKENING

8. BALANS PER 31 DECEMBER (NA RESULTAATBESTEMMING)

		2020	2019
Immateriële vaste activa	12.1		
Software		€ 41.901	€ 67.319
Materiële vaste activa	12.2		
Bedrijfsmiddelen		€ 801.912	€ 814.531
Direct beschikbaar voor de doelstelling		€ 2.101	€ 6.325
		€ 804.013	€ 820.856
Vorraden	12.3		
Direct beschikbaar voor de doelstelling		€ 1.425.282	€ 748.141
Vorderingen en overlopende activa	12.4		
Overige vorderingen en overlopende activa		€ 2.929.350	€ 3.081.062
Liquide middelen	12.5		
		€ 2.869.284	€ 2.625.969
		€8.069.830	€7.343.347

		2020	2019
Kapitaal	12.6		
Stichtingskapitaal		€ 45	€ 45
Reserves	12.7		
Continuïteitsreserve		€ 3.448.500	€ 3.894.500
Bestemmingsreserves		€ 2.193.212	€ 1.464.736
Overige reserve		€ 1.471.263	€ 1.207.377
		€ 7.112.975	€ 6.566.613
Fondsen	12.8		
Bestemmingsfondsen		€ 139.897	€ 26.167
Kapitaal & Reserves en fondsen		€ 7.252.917	€ 6.592.825
Voorzieningen	12.9		
Onderhoud gebouw		€ 36.418	€ 36.713
Jubileumvoorziening		€ 4.382	€ 6.084
		€ 40.800	€ 42.797
Kortlopende schulden	12.10		
Uitkeringsverplichtingen		€ -	€ 13.088
Overige schulden		€ 776.113	€ 694.638
		€ 776.113	€ 707.725
		€ 8.069.830	€ 7.343.347

9. STAAT VAN BATEN EN LASTEN

		REKENING 2020	BEGROTING 2020	REKENING 2019	BEGROTING 2021
Baten:					
Baten van particulieren	15.1	€ 2.662.577	€ 2.425.000	€ 2.168.806	€ 2.465.000
Baten van bedrijven	15.2	€ 4.403.308	€ 2.450.000	€ 2.243.326	€ 2.475.000
Baten van loterijorganisaties	15.3	€ 3.707.426	€ 4.240.000	€ 4.284.521	€ 4.100.000
Baten van subsidies van overheden	15.4	€ 3.790.850	€ 3.283.000	€ 2.851.458	€ 3.785.000
Baten van organisaties zonder winstoogmerk	15.5	€ 1.203.171	€ 770.000	€ 703.144	€ 1.165.000
Overige baten	15.6	€ 66.606	€ 70.000	€ 49.596	€ 80.000
Som der baten		€ 15.833.937	€ 13.238.000	€ 12.300.851	€ 14.070.000
<i>In geld</i>		€ 11.915.974	€ 11.138.000	€ 10.416.043	€ 12.045.000
<i>In natura</i>		€ 3.917.963	€ 2.100.000	€ 1.884.808	€ 2.025.000
Lasten:					
Besteed aan doelstellingen	15.7				
Hulpverlening		€ 11.611.347	€ 10.343.781	€ 9.795.449	€ 10.434.532
Voorlichting		€ 1.220.957	€ 1.137.136	€ 784.145	€ 1.241.288
		€ 12.832.304	€ 11.480.917	€ 10.579.594	€ 11.675.820
Wervingskosten	15.8	€ 1.928.591	€ 2.333.869	€ 1.362.624	€ 1.927.201
Kosten beheer en administratie	15.9	€ 410.841	€ 392.215	€ 358.055	€ 404.980
Som der lasten		€ 15.171.736	€ 14.207.000	€ 12.300.273	€ 14.008.000
Saldo voor financiële baten en lasten		€ 662.201	€ -969.000	€ 578	€ 62.000
Saldo financiële baten en lasten	15.19	€ -33.394	€ -22.500	€ -25.413	€ -30.000
Saldo van baten en lasten		€ 628.807	€ -991.500	€ -24.835	€ 32.000

	REKENING 2020		REKENING 2019	
Bestemming saldo van baten en lasten				
- Continuïteitsreserve	€ -446.000		€ 730.500	
- Bestemmingsreserves:				
Reserve financiering activa doelstelling	€ -11.408		€ -14.706	
Reserve financiering activa bedrijfsvoering	€ -69.320		€ 16.354	
Reserve kinderzwerfboek	€ 777.918		€ 284.306	
Overige reserve	€ 263.886		€ -1.023.490	
Bestemmingsfondsen	€ 113.730		€ -17.799	
Resultaat	€ 628.807		€ -24.835	

Kengetallen				
Bestedingen aan doelstellingen t.o.v. totale baten	81,0%	86,7%	86,0%	83,0%
Wervingskosten t.o.v. totale baten	12,2%	17,6%	11,1%	13,7%

Bestedingen aan doelstellingen t.o.v. totale lasten	84,6%	80,8%	86,0%	83,4%
Wervingskosten t.o.v. totale kosten	12,7%	16,4%	11,1%	13,8%
Kosten beheer en administratie t.o.v. totale lasten	2,7%	2,8%	2,9%	2,9%

10. KASSTROOMOVERZICHT

	2020		2019	
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Saldo van baten en lasten		€ 628.807		€ -24.835
Aanpassingen voor:				
- opbrengsten natura	€ -3.984.569		€ -1.934.404	
- bestedingen natura	€ 3.356.012		€ 1.733.717	
- afschrijvingen	€ 88.597		€ 94.967	
- mutatie voorzieningen	€ -1.997		€ 2.600	
		€ -541.957		€ -103.120
Veranderingen in werkkapitaal:				
- mutatie vorderingen	€ 151.726		€ -328.882	
- mutatie voorraden	€ -677.141		€ 230.849	
- mutatie voorraden natura	€ 628.557		€ 200.687	
- mutatie kortlopende schulden	€ 68.381		€ -356.732	
		€ 171.522		€ -254.078
		€ 258.372		€ -382.033
Kasstroom uit investeringsactiviteiten				
- investeringen vaste activa		€ -15.057		€ -103.844
- desinvesteringen vaste activa		€ -		€ 2.250
Kasstroom		€ 243.315		€ -483.628
Geldmiddelen per 1 januari		€ 2.625.969		€ 3.109.597
Geldmiddelen per 31 december		€ 2.869.284		€ 2.625.969
Kasstroom		€ 243.315		€ -483.628

11. ALGEMENE TOELICHTING WAARDERINGSGRONDSLAGEN

ALGEMEEN

Stichting Nationaal Fonds Kinderhulp is statutair gevestigd in Deventer en is ingeschreven bij het Handelsregister Kamer van Koophandel onder nummer: 41080756.

Het adres van de stichting is Wismarstraat 7, 7418 BN Deventer.

De jaarrekening is opgesteld overeenkomstig de Richtlijn 650 "Fondsenwervende organisaties" (2017) en de aanvullende vereisten van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF). Voor zover niet anders is vermeld, zijn de activa en passiva opgenomen in euro's tegen nominale waarde. Daar waar in dit rapport gebruik wordt gemaakt van afgeronde getallen kunnen afrondingsverschillen ontstaan.

De jaarrekening is opgemaakt op 9 juli 2021.

BEGROTING

Op de in de staat van baten en lasten opgenomen begroting is geen accountantscontrole toegepast.

De RJ 650.407 schrijft voor dat in het jaarverslag dan wel de toelichting op de staat van baten en lasten een analyse van de begroting en de werkelijke cijfers dient te worden opgenomen. Deze analyse zal worden opgenomen in het jaarverslag.

SCHATTINGEN

Voor het opstellen van de jaarrekening is het nodig dat

de directie oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa, passiva, baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten van deze schattingen kunnen afwijken. Schattingen en de onderliggende veronderstellingen worden regelmatig beoordeeld.

Als schattingen herzien worden nemen we dit op in de periode waarin dat gebeurt, en in toekomstige periode waarvoor de herziening gevolgen heeft.

IMMATERIËLE VASTE ACTIVA De waardering vindt plaats tegen historische kostprijs, verminderd met de over deze historische kostprijs berekende rechtlijnige afschrijvingen, gebaseerd op de verwachte gebruiksduur.

De gehanteerde afschrijvingsduur bedraagt 5 jaar, het afschrijvingspercentage bedraagt 20%.

MATERIËLE VASTE ACTIVA

De waardering van het pand vindt plaats tegen actuele waarde. Eén keer per drie jaar vindt een taxatie van het bedrijfspand plaats door een onafhankelijke taxateur. Op basis van het taxatierapport zal worden bepaald of een herwaardering dient plaats te vinden.

Jaarlijks wordt op het pand afgeschreven. Deze afschrijving wordt verwerkt in de staat van baten en lasten. De herwaardering wordt rechtstreeks in de reserve financiering activa bedrijfsvoering verwerkt.

De waardering van de overige materiële vaste activa vindt plaats tegen historische kostprijs, verminderd met cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing cumulatieve bijzondere waardeverminderingverliezen.

De afschrijvingsduur en afschrijvingspercentages zijn als volgt:

	DUUR	PERCENTAGE
Terreinen	n.v.t	0,00%
Gebouw	30 jaar	3,33%
Verbouwingskosten	10 jaar	10%
Inrichtingskosten	10 jaar	10%
Kantoorinventaris	5 jaar	20%
Collectematerialen	5 jaar	20%

VOORRADEN

De voorraden worden per balansdatum gewaardeerd tegen nominale waarde. De ontvangen voorraden in natura worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde, indien deze bepaalbaar is. De Kinderzwerfboeken wordt als volgt gewaardeerd, per boekendonatie (dit kan bestaan uit verschillende titels) wordt de gemiddelde prijs van alle boeken berekend en deze wordt gehanteerd als reële waarde. Hiervoor worden de volgende waardes gehanteerd:

- Nieuwe kinderboeken van uitgeverijen en schrijvers, 100% van de winkelwaarde;
- Nieuwe kinderboeken verkregen uit spaaracties van bedrijven, 75% van de winkelwaarde;
- Tweedehands kinderboeken via inzamelacties, € 2,50 per stuk.



VORDERINGEN OP KORTE TERMIJN

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen

worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

LIQUIDE MIDDELEN

Onder liquide middelen worden verstaan kasmiddelen, de tegoe-den op bankrekeningen en wissels en cheques. Deposito's worden onder liquide middelen opgenomen indien zij in feite – zij het eventueel met opoffering van rentebaten – ter onmiddellijke beschikking staan. Liquide middelen die langer dan twaalf maanden niet ter beschikking staan van de stichting, worden als financiële vaste activa gerubriceerd.

RESERVES EN FONDSEN

Continuïteitsreserve

Deze reserve is bij bestuursbesluit d.d. 1 december 1988 gevormd en gewijzigd op 31 december 2004. De reserve is ter dekking van risico's en kosten werkorganisatie op korte termijn. Deze reserve zal gebaseerd worden op de totale uitvoeringskosten zoals deze in de begroting voor het komende boekjaar zijn begroot. Dit bedrag valt binnen de aanbevelingen van de commissie Herkströter waarin deze reserve wordt bepaald op "maximaal anderhalf maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie".

Bestemmingsreserves

Onder bestemmingsreserves is een deel van de reserves verantwoord, welke met goedkeuring van de Raad van Toezicht is afgezonderd voor een speciaal doel.

De bestemmingsreserves bestaan uit een reserve financiering activa doelstelling, een reserve financiering activa bedrijfsvoering en een reserve Kinderzwerfboek.

Bestemmingsfonds

Onder bestemmingsfonds zijn de middelen verantwoord waaraan een derde een bestemming heeft gegeven. In verband met de praktische uitvoerbaarheid is hierbij € 2.500 als minimum bedrag genomen waaraan door een derde een bestemming gegeven kan worden.

VOORZIENINGEN

Onderhoud gebouw

De voorziening dient ter dekking van de te verwachten kosten van groot onderhoud aan het pand Wismarstraat 7 te Deventer. De voorziening ter gelijkmatige verdeling van lasten voor groot onderhoud wordt bepaald op basis van de te verwachten kosten over een reeks jaren. De voorziening wordt conform onderhoudsplan opgebouwd en is gewaardeerd tegen nominale waarde. Het uitgevoerde onderhoud wordt ten laste van deze voorziening gebracht.

JUBILEA

De jubilea voorziening betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen. De voorziening is berekend op basis van nominale waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen, blijfkans en leeftijd.



SCHULDEN OP KORTE TERMIJN

Bij de eerste opname van kortlopende schulden worden deze opgenomen tegen reële waarde verminderd met de direct daaraan toe te rekenen transactiekosten. De kortlopende schulden worden na de eerste waardering gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Bij kortlopende schulden is dit meestal de nominale waarde.

UITKERINGSVERPLICHTINGEN

Uitkeringsverplichtingen komen ten laste van het boekjaar waarin het besluit tot toekenning schriftelijk aan de subsidieontvanger is meegedeeld.

De op balansdatum reeds toegekende bedragen, welke nog niet zijn uitgekeerd zijn verantwoord als kortlopende schuld. De uitkeringsverplichtingen vervallen, indien deze binnen een jaar na de toekenning niet worden geclaimd door de begunstigde tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

GRONDSLAGEN VOOR DE RESULTAATBEPALING

Baten

Algemeen

Baten, waaronder verkregen gelden, goederen en diensten, en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop deze betrekking hebben. Baten in natura in de vorm van goederen of diensten worden tegen reële waarde verwerkt in de staat van baten en lasten.

Subsidiebaten Subsidiebaten worden verwerkt zodra er een redelijke zekerheid is dat aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan en de subsidie of faciliteit daadwerkelijk zal worden verkregen.

Baten uit nalatenschappen

Baten uit nalatenschappen worden opgenomen in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorlopige uitbetalingen in de vorm van voorschotten worden verantwoord als baten in het boekjaar waarin deze worden verkregen. De omvang van een bate uit nalatenschap kan betrouwbaar worden vastgesteld als, op grond van het stadium waarin de afhandeling van de nalatenschap zich bevindt, een betrouwbare schatting van de ontvangst kan worden gemaakt. Hiervan is in ieder geval sprake bij ontvangst van de akte van verdeling.



Baten uit loterijen

Baten uit loterijen worden verantwoord voor het totaalbedrag van de inleg vermeerderd met de waarde van de om niet verkregen prijzen en verminderd met de waarde van de verstrekte prijzen.

Baten met een bestemming

Baten waarvoor een bestemming is aangewezen, worden

in de staat van baten en lasten verwerkt. Indien deze baten in het verslagjaar niet volledig zijn besteed, worden de nog niet bestede gelden verwerkt in de desbetreffende bestemmingsreserve(s) respectievelijk bestemmingsfonds(en).

RENTE

Rentebaten worden tijdsevenredig in de staat van baten en lasten verwerkt. Hierbij wordt rekening gehouden met de effectieve rentevoet van de desbetreffende actiefpost.

LASTEN

Algemeen

De lasten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen van waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Personeel

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

De stichting neemt een verplichting op als de stichting zich aantoonbaar onvoorwaardelijk heeft verbonden om een ontslag- of transitievergoeding te betalen. Als het ontslag onderdeel is van een reorganisatie neemt de stichting de kosten van een

KINDERHULP WIL ER ONVOORWAARDELIJK ZIJN VOOR KINDEREN DIE LEVEN IN EEN SITUATIE VAN ARMOEDE. WE LOSSEN ARMOEDE NIET OP, MAAR KUNNEN WEL DE NEGATIEVE EFFECTEN WAT VERLICHTEN.



ontslag- of transitievergoeding op in een voorziening reorganisatiekosten.

Verstrekke giften

In rechte afdwingbare verplichtingen tot het doen van giften worden in de balans als schuld opgenomen en in de staat van baten en lasten als last verantwoord, ook als de verplichting is aangegaan voor meer dan een jaar.

Rente

Rente wordt toegerekend aan de opeenvolgende verslagperioden rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende schuld.

GRONDSLAGEN VOOR KASSTROOMOVERZICHT

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen en de onder de vlottende activa opgenomen effecten. De effecten kunnen worden beschouwd als zeer liquide beleggingen. De op korte termijn zeer liquide beleggingen zijn beleggingen die zonder beperkingen en zonder materieel risico van waardeverminderingen als gevolg van de transactie kunnen worden omgezet in geldmiddelen.

Kasstromen in vreemde valuta zijn omgerekend tegen een geschatte gemiddelde koers. Koersverschillen inzake geldmiddelen worden afzonderlijk in het kasstroomoverzicht getoond.

Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten.

12. TOELICHTING OP DE BALANS

12.1 IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

	SOFTWARE
1 januari 2020	
Aanschafwaarde	€ 268.525
Cumulatieve afschrijvingen	€ -201.206
Boekwaarde	€ 67.319
Mutaties 2020	
Investerings	€ -
Afschrijvingen	€ -25.418
Desinvesteringen aanschafwaarde	€ -
Desinvesteringen cum. afschrijvingen	€ -
Saldo mutaties	€ -25.418
31 december 2020	
Aanschafwaarde	€ 268.525
Cumulatieve afschrijvingen	€ -226.624
Boekwaarde	€ 41.901

Onder de immateriële vaste activa vallen de investeringen in de website en de investeringen met betrekking tot automatisering.

12.2 MATERIELE VASTE ACTIVA

	BEDRIJFSMIDDELEN	DIRECT BESCHIKBAAR VOOR DE DOELSTELLING	TOTAAL
1 januari 2020			
Aanschafwaarde	€ 1.407.462	€ 215.732	€ 1.623.194
Cumulatieve herwaarderingen	€ 100.214	€ -	€ 100.214
Cumulatieve afschrijvingen	€ -693.145	€ 209.407	€ -902.552
Boekwaarde	€ 814.531	€ 6.325	€ 820.856
Mutaties 2020			
Investerings	€ 15.057	€ -	€ 15.057
Herwaarderingen	€ 31.285	€ -	€ 31.285
Afschrijvingen	€ -58.961	€ -4.224	€ -63.185
Desinvesteringen	€ -	€ -	€ -
Desinvestering cum. afschrijving	€ -	€ -	€ -
Saldo mutaties	€ -12.619	€ -4.224	€ -16.843
31 december 2020			
Aanschafwaarde	€ 1.422.519	€ 215.732	€ 1.638.251
Cumulatieve herwaarderingen	€ 131.499	€ -	€ 131.499
Cumulatieve afschrijvingen	€ -752.106	€ -213.631	€ -965.737
Boekwaarde	€ 801.912	€ 2.101	€ 804.013

Onder het hoofd 'bedrijfsmiddelen' zijn de investeringen in het pand, de inrichting van het pand en de kantoorinventaris opgenomen. Onder het hoofd 'direct beschikbaar voor de doelstelling' zijn de collectematerialen opgenomen. De actuele waarde per 31 december 2020 is vastgesteld op basis van de in 2020 (met een waardepeildatum van 31 december 2019) uitgevoerde taxatie op het pand.

12.3 VOORRADEN

	2020	2019
Voorraad boeken project Kinderzwerfboek	€ 1.342.496	€ 564.578
Voorraad natura	€ 77.985	€ 171.578
Voorraad drukwerk, attenties en overige collectematerialen	€ 4.801	€ 11.985
Totaal voorraad	€ 1.425.282	€ 748.141

De voorraden betreffen voorraad die direct ter beschikking van de doelstelling staan. In de voorraad Kinderzwerfboek is opgenomen de voorraad door derden gedoneerde boeken die ter beschikking staan van Kinderhulp. De boeken liggen op voorraad in het magazijn in Beusichem. De voorraad natura betreffen gedoneerde goederen die op voorraad zijn in ons pand aan de Wismarstraat 7 te Deventer.

12.4 OVERIGE VORDERINGEN EN OVERLOPENDE ACTIVA

	2020	2019
VriendenLoterij	€ 1.640.779	€ 1.826.733
Te ontvangen subsidies	€ 735.350	€ 329.000
Te ontvangen donaties	€ 236.037	€ 194.547
Te ontvangen airmiles (omgerekend naar euro's)	€ 94.901	€ 150.669
Nalatenschappen	€ 60.285	€ 321.210
Te ontvangen creditnota's	€ 22.470	€ 72.764
Te ontvangen algemeen werkloosheidsfonds	€ 21.814	€ 92.900
Diversen	€ 117.713	€ 93.240
Totaal overige vorderingen en vooruitbetaalde bedragen	€ 2.929.350	€ 3.081.062

De vordering VriendenLoterij betreft de afdracht over het vierde kwartaal van 2020 en de bijdrage van €1.000.000 aan ons project Actie Pepernoot.

De te ontvangen subsidies bestaan uit een subsidie van het ministerie Sociale zaken en Werkgelegenheid ten behoeven van de subsidie Kansen voor Alle Kinderen ad € 690.350 en uit een subsidie van de gemeente Almere van € 45.000.

De te ontvangen sponsorbijdragen betreffen donaties welke toegezegd zijn voor 2020, maar in 2021 zijn ontvangen.

De te ontvangen Airmiles zijn door particulieren en bedrijven gedoneerde airmiles welke op balansdatum nog niet zijn verzilverd. De airmiles worden gewaardeerd voor € 0,01 per stuk.

Per 31 december 2020 staat nog € 60.285 open aan nalatenschappen welke voor deze datum kenbaar zijn gemaakt.

De vordering bestaat uit een vijftal te ontvangen nalatenschappen.

Het te ontvangen bedrag van het algemeen werkloosheidsfonds heeft een looptijd van ten hoogste één jaar.

De overige vorderingen en overlopende activa hebben een resterende looptijd van ten hoogste één jaar.

12.5 LIQUIDE MIDDELEN

	2020	2019
Rabobank	€ 1.700.107	€ 1.838.670
ASN Bank	€ 64.993	€ 389.898
ING bank	€ 1.060.530	€ 385.990
ABN Amro Bank	€ 42.386	€ 10.564
Paypal	€ 655	€ 3
Kas	€ 612	€ 844
Totaal liquide middelen	€ 2.869.284	€ 2.625.969

12.6 KAPITAAL

	2020	2019
Stichtingskapitaal		
Stand per 31 december	€ 45	€ 45

RESERVES EN FONDSEN

12.7 RESERVES

	2020	2019
Continuïteitsreserve		
Stand per 1 januari	€ 3.894.500	€ 3.164.000
Onttrekking	€ -446.000	€ -
Dotatie	€ -	€ 730.500
Stand per 31 december	€ 3.448.500	€ 3.894.500

De continuïteitsreserve is gebaseerd op de verwachte kosten van de organisatie voor 2021.

De verwachte kosten van de organisatie bestaan uit:

- subsidies en bijdragen, afdrachten, aankopen en verwervingen, uitbesteed werk en publiciteit en communicatie uitgezonderd dat deel dat wordt toegerekend aan de doelstellingen;
- personeelskosten, huisvestingskosten, bureaunkosten inclusief het gedeelte dat aan de doelstellingen wordt toegerekend.

De continuïteitsreserve mag volgens de Richtlijn Financieel Beheer Goede Doelen maximaal 1,5 maal de kosten van het huidige jaar van de organisatie bedragen. De continuïteitsreserve bedraagt 0,98 maal de jaarlijkse kosten van het huidige jaar van de organisatie en blijft derhalve ruim binnen het maximum van 1,5.

BESTEMMINGSRESERVES

	2020	2019
Reserve financiering activa doelstelling		
Stand per 1 januari	€ 18.310	€ 33.016
Onttrekking	€ -11.408	€ -14.706
Dotatie	€ -	€ -
Stand per 31 december	€ 6.902	€ 18.310
Reserve financiering activa bedrijfsvoering		
Stand per 1 januari	€ 881.848	€ 764.208
Onttrekking	€ -69.320	€ -
Dotatie	€ -	€ 16.354
Mutatie rechtstreeks in het vermogen	€ 31.285	€ 101.286
Stand per 31 december	€ 843.813	€ 881.848
Reserve Kinderzwerfboeken		
Stand per 1 januari	€ 564.578	€ 280.272
Onttrekking	€ -	€ -
Dotatie	€ 777.918	€ 284.306
Stand per 31 december	€ 1.342.496	€ 564.578
Totaal bestemmingsreserves per 31 december	€ 2.193.211	€ 1.464.736

De reserve financiering van de activa doelstelling is vastgelegd ten hoogte van de activa die wordt aangewend voor het realiseren van de doelstelling van Kinderhulp. Hierbij dient het uitsluitend te gaan om activa die direct en volledig worden aangewend voor de doelstelling van Kinderhulp.

De reserve voor de financiering van de activa bedrijfsvoering is eigen vermogen dat niet zonder meer kan worden besteed, omdat daarmee activa voor de bedrijfsvoering zijn gefinancierd.

De reserve kinderzwerfboeken is gevormd, omdat een deel van de middelen (voorraad Kinderzwerfboeken) een beperktere bestedingsmogelijkheid heeft. Deze middelen kunnen niet zonder meer besteed worden, maar zijn bestemd aan het project Kinderzwerfboek.

OVERIGE RESERVE

	2020	2019
Reserve financiering activa doelstelling		
Stand per 1 januari	€ 1.207.377	€ 2.230.867
Mutatie boekjaar	€ 263.886	€ -1.023.490
Stand per 31 december	€ 1.471.263	€ 1.207.377

De overige reserve is ongeveer gelijk gebleven t.o.v. voorgaand jaar. Voor 2020 was begroot om de overige reserve deels af te bouwen, echter de corona-crisis zijn de bestedingen achter gebleven. Voor de komende jaren wordt, mede door de effecten van de corona-crisis, een stijging van het aantal aanvragen verwacht. De komende jaren zal de overige reserve dan ook worden afgebouwd tot nihil.

12.8 BESTEMMINGSFONDSEN

	1-JAN-20	DOTATIE	ONTTREKKING	OVERIGE MUTATIES	31-DEC-20
Kinderkneelpuntenfonds	€ 10.000	€ 10.000	€ -10.000		€ 10.000
Je-Kunt-Het-Fonds	€ 8.776	€ 10.000	€ -9.902		€ 8.874
JaMaar-Fonds	€ 5.383	€ 51.000	€ -46.627		€ 9.756
Enexis	€ -	€ 16.000	€ -10.300		€ 5.700
Vang Je Droom	€ -	€ 37.708	€ -34.149		€ 3.559
C&A Foundation	€ 568	€	€ -		€ 568
RiKi Stichting	€ -	€ 100.000	€ -		€ 100.000
Steunfonds Nederland	€ 1.440	€ 150.000	€ -150.000		€ 1.440
	€ 26.167				€ 139.897

De bestemmingsfondsen zijn donaties waarbij de donateur een specifieke bestemming aan de donatie heeft gegeven. De bestemming kan zijn een bepaalde regio (bijvoorbeeld een gemeente of provincie), een speciaal project (bijvoorbeeld Kinderzwerfboek) of een bepaald thema (bijvoorbeeld fietsen).

In verband met de praktische uitvoerbaarheid is hierbij € 2.500 als minimum bedrag genomen waaraan door een derde een bestemming gegeven kan worden.

12.9 VOORZIENINGEN

	2020	2019
Onderhoud gebouw		
Stand per 1 januari	€ 36.713	€ 34.813
Correctie beginbalans	€ -	€ -
Onttrekking	€ -3.283	€ -1.088
Dotatie	€ 2.988	€ 2.988
Stand per 31 december	€ 36.418	€ 36.713
Jubilea		
Stand per 1 januari	€ 6.084	€ 5.384
Onttrekking	€ -4.141	€ -
Dotatie	€ 2.439	€ 700
Stand per 31 december	€ 4.382	€ 6.084
Totaal voorzieningen	€ 40.800	€ 42.797

De voorziening groot onderhoud gebouw is gevormd om de onderhoudskosten aan het pand gelijkmatig over de jaren te verdelen. Jaarlijks wordt een vast bedrag aan de voorziening gedoteerd. Werkelijk gemaakte kosten gedurende het jaar worden in mindering gebracht op de voorziening.

De voorziening jubilea is in 2015 gevormd en heeft betrekking op in de toekomst uit te betalen jubileumuitkeringen bij 12,5, 30, 25 en 40 jaar dienstverband. Deze voorziening is opgenomen op basis van netto contante waarde met een kans berekening van het kunnen bereiken van deze jubilea.

12.10 SCHULDEN OP KORTE TERMIJN

	2020	2019
Uitkeringsverplichtingen	€ -	€ €13.088

	2020	2019
Overige schulden		
Nog te ontvangen facturen (inzake Natura)	€ 363.120	€ 187.020
Crediteuren	€ 171.255	€ 135.370
Vakantieverplichtingen	€ 82.215	€ 55.269
Belastingdienst	€ 71.070	€ 61.066
Vooruit ontvangen bijdrage VriendenLoterij (Kinderzwerfboek)	€ 5.000	€ 161.893
Vooruit ontvangen bijdrage VriendenLoterij (Zomerpret)	€ -	€ 70.500
Diversen	€ 83.452	€ 23.520
Stand per 31 december	€ 776.113	€ 694.638

13. NIET IN DE BALANS OPGENOMEN REGELINGEN EN VERPLICHTINGEN

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN REGELINGEN

Toegezegde bedragen

- door het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid is voor het komende jaar een subsidie toegezegd van in totaal € 3.500.000.
- door Domis is een bedrag van € 30.000 per jaar toegezegd voor de komende drie jaar.
- door Mailtraffic Zwolle is een bedrag van € 10.000 per jaar toegezegd voor het Kinderknelpuntenfonds.

Middels schenkingsakten zijn de volgende donaties toegezegd voor de komende jaren:

< 1 jaar	€ 46.943
> 1 < 5 jaar	€ 95.844
> 5 jaar	€ 9.763
onbepaalde tijd	€ 9.763

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN VERPLICHTINGEN

Operationele lease –

kinderhulp als lessee

Kinderhulp heeft als lessee een operationele leasecontracten voor een tweetal auto's (algemeen directeur en algemeen gebruik) afgesloten.

De nominale waarde van de toekomstige minimale leasebetalingen van de auto van de algemeen directeur bedraagt € 971 per maand (de totale kosten voor 2020 bedroegen € 10.598). De looptijd van dit leasecontract per balansdatum is 3 jaar.

De nominale waarde van de toekomstige minimale leasebetalingen van de auto voor algemeen gebruik bedraagt € 426 per maand (de totale kosten voor 2020 bedroegen € 5.028). De looptijd van dit leasecontract per balansdatum is <1 jaar.

Ultimo 2020 bestaat er een leaseverplichting voor kopieer- en scanapparatuur. De nominale waarde van de toekomstige minimale leasebetalingen van deze kopieer- en scanapparatuur bedraagt € 660 per drie maanden. De looptijd van dit leasecontract per balansdatum is 3 jaar.

De niet in de balans opgenomen verplichtingen zijn als volgt verdeeld:

< 1 jaar:	€ 19.404
> 1 < 5 jaar:	€ 28.584
> 5 jaar:	€ -
onbepaalde tijd:	€ -



15. TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

SPECIFICATIE VAN DE BATEN / 15.1 BATEN VAN PARTICULIEREN

	REKENING 2020	BEGROTING 2020	REKENING 2019	BEGROTING 2021
Collecte	€ 155.265	€ 675.000	€ 647.374	€ 720.000
Nalatenschappen	€ 329.296	€ 100.000	€ 255.071	€ 100.000
Donaties en giften	€ 1.399.557	€ 1.250.000	€ 1.266.360	€ 1.350.000
Donaties Scrooge Live	€ 778.459	€ 400.000	€ -	€ 225.000
Donaties Held&Run	€ -	€ -	€ -	€ 70.000
	€ 2.662.577	€ 2.425.000	€ 2.168.806	€ 2.465.000

Toelichting collecte

In verband met de corona-crisis is de jaarlijkse huis-aan-huis collecte die gepland stond in april 2021 niet doorgegaan. In plaats daarvan hebben duizenden collectanten digitaal opgeroepen om te doneren. Dit heeft geleid tot een opbrengst van ruim € 155.000.

aantal kleinere nalatenschappen afgehandeld in het lopende jaar.

Toelichting nalatenschappen

In 2020 heeft Kinderhulp een nalatenschap toegezegd gekregen van ruim € 300.000. Daarnaast zijn een

Toelichting Scrooge Live

Op 20 december 2020 is op omroep Max de eerste editie van Scrooge Live uitgezonden. Deze show heeft er voor gezorgd dat er in 2020 in totaal circa € 780.000 aan donaties is ontvangen.

15.2 BATEN VAN BEDRIJVEN

	REKENING 2020	BEGROTING 2020	REKENING 2019	BEGROTING 2021
Bijdragen in geld	€ 485.345	€ 350.000	€ 358.518	€ 450.000
Bijdragen in natura (direct t.b.v. doelstellingen)	€ 3.917.963	€ 2.100.000	€ 1.884.808	€ 2.025.000
	€ 4.403.308	€ 2.450.000	€ 2.243.326	€ 2.475.000

Toelichting bijdrage in natura

De bijdragen in geld zijn onder meer door Scrooge Live ruim € 100.000 hoger dan begroot en voorgaand jaar.

De bijdragen in natura bestaan voor het grootste deel uit donaties aan KinderZwerfBoeken. In 2020 is bijna € 3 miljoen aan boeken gedoneerd door uitgeverijen en bedrijven. Naast deze boeken heeft Kinderhulp ook voor circa € 1 miljoen aan overige natura gedoneerd gekregen (bijvoorbeeld spullen voor het Zomerpretpakket, kaartjes voor pretparken, maar ook kortingen op vouchers voor een Sinterklaascadeautje).

15.3 BATEN VAN LOTERIJORGANISATIES

	REKENING 2020	BEGROTING 2020	REKENING 2019	BEGROTING 2021
VriendenLoterij geormerkt	€ 2.480.033	€ 3.000.000	€ 2.990.914	€ 2.600.000
VriendenLoterij PrijzenMarathon	€ -	€ 100.000	€ -	€ 500.000
VriendenLoterij Actie Pepernoot	€ 1.000.000	€ 1.000.000	€ 1.000.000	€ 1.000.000
VriendenLoterij extra trekking	€ 227.393	€ 140.000	€ 293.607	€ -
	€ 3.707.426	€ 4.240.000	€ 4.284.521	€ 4.100.000

Toelichting VriendenLoterij

De opbrengst van de VriendenLoterij bedraagt bijna € 2,5 miljoen. Dit is enerzijds lager dan voorgaande jaren doordat het percentage wat Kinderhulp ontvangt is gedaald van 50% naar 45%.

Daarnaast zijn in 2020 door de corona-crisis minder mogelijkheden geweest om niet leden te werven.

15.4 BATEN VAN SUBSIDIES VAN OVERHEDEN

	REKENING 2020	BEGROTING 2020	REKENING 2019	BEGROTING 2021
Ministerie van SZW (structureel)	€ 2.858.750	€ 2.510.000	€ 2.520.000	€ 3.500.000
Ministerie van SZW (incidenteel)	€ 810.000	€ 723.000	€ 237.000	€ 135.000
Gemeente (incidenteel)	€ 122.100	€ 50.000	€ 94.458	€ 150.000
	€ 3.790.850	€ 3.283.000	€ 2.851.458	€ 3.785.000

Toelichting baten subsidies van overheden

In 2020 is van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid een extra bedrag van € 348.750 (boven op de € 2,5 miljoen) ontvangen ten behoeve van de subsidie 'Alle kinderen doen mee'. Dit bedrag is geheel in 2020 besteed.

De subsidie van het Ministerie van Sociale zaken ten behoeven van het project 'Ook 18-21 jarigen moeten erbij kunnen horen' is bijna volledig besteed in 2020. De subsidie heeft een uiterste looptijd tot 31 maart 2021.

De subsidies van gemeenten bestaan onder meer uit bijdrages van de gemeenten Almere, Deventer en Krimpenerwaard.

15.5 BATEN VAN ORGANISATIES ZONDER WINSTOOGMERK

	REKENING 2020	BEGROTING 2020	REKENING 2019	BEGROTING 2021
Stichtingen en (vermogens)fondsen	€ 1.166.295	€ 700.000	€ 641.338	€ 1.050.000
Serviceclubs	€ 5.500	€ 30.000	€ 25.491	€ 50.000
Scholen/kerken	€ 31.376	€ 40.000	€ 36.316	€ 65.000
	€ 1.203.171	€ 770.000	€ 703.144	€ 1.165.000

Toelichting baten van organisaties zonder winstoogmerk

De baten van stichtingen en vermogensfondsen zijn voornamelijk gestegen ten opzichte van voorgaand jaar door een donatie van de RIKi Stichting van € 250.000 ten behoeve van een gezamenlijk kerstactie.

De donaties van de serviceclubs zijn door de corona-crisis achter gebleven t.o.v. voorgaand jaar. Dit komt vooral omdat een aantal georganiseerd fondsenwervende evenementen niet konden doorgaan.

15.6 OVERIGE BATEN

	REKENING 2020	BEGROTING 2020	REKENING 2019	BEGROTING 2021
Airmiles	€ 66.606	€ 70.000	€ 49.596	€ 80.000
	€ 66.606	€ 70.000	€ 49.596	€ 80.000

Totale baten	€ 15.833.937	€ 13.238.000	€ 12.300.851	€ 14.070.000
---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

KOSTENVERDEELSTAAT

15.7 BESTEED AAN DOELSTELLINGEN				15.8		15.9			
	HULP- VERLENING	VOOR- LICHTING	WERVINGS- KOSTEN	BEHEER EN ADMINISTRATIE	REKENING 2020	BEGROTING 2020	REKENING 2019	BEGROTING 2021	
15.10	Bestedingen	€ 11.088.250	€ 0	€ 0	€ 11.088.250	€ 9.833.000	€ 9.335.808	€ 9.933.000	
15.11	Uitbesteed werk - acties derden	€ 0	€ 0	€ 861.980	€ 0	€ 1.200.000	€ 684.481	€ 600.000	
15.12	Uitbesteed werk	€ 0	€ 296.651	€ 296.651	€ 0	€ 450.000	€ 11.237	€ 663.000	
15.13	Personeel- en rayonkosten	€ 363.315	€ 517.238	€ 206.618	€ 299.527	€ 1.414.500	€ 1.198.202	€ 1.389.500	
15.14	Huisvestingskosten	€ 60.763	€ 20.254	€ 20.254	€ 25.318	€ 157.500	€ 129.765	€ 147.500	
15.15	Bureaunkosten	€ 99.019	€ 115.522	€ 103.044	€ 84.931	€ 313.000	€ 339.124	€ 332.000	
15.16	Voorlichtingskosten	€ 0	€ 271.291	€ 271.291	€ 0	€ 505.000	€ 427.014	€ 590.000	
15.17	Bestuurskosten	€ 0	€ 0	€ 0	€ 1.066	€ 2.000	€ 1.736	€ 2.000	
15.18	Directe kosten eigen fondsenwerv.	€ 0	€ 0	€ 168.753	€ 0	€ 332.000	€ 172.907	€ 351.000	
		€11.611.347	€ 1.220.957	€ 1.928.591	€ 410.841	€14.207.000	€12.300.274	€14.008.000	

SPECIFICATIE LASTEN EN UITVOERINGSKOSTEN

15.10 BESTEDINGEN

	REKENING 2020	BEGROTING 2020	REKENING 2019	BEGROTING 2021
Bijdrage individuele aanvragen	€ 6.310.413	€ 6.173.000	€ 5.921.335	€ 6.085.000
Project Kinderzwerfboek	€ 2.421.447	€ 1.090.000	€ 1.035.558	€ 1.338.000
Project Actie Pepernoot	€ 1.322.140	€ 1.500.000	€ 1.564.740	€ 1.500.000
Project Zomerpret	€ 725.908	€ 850.000	€ 649.719	€ 750.000
Overige projecten	€ 256.061	€ 120.000	€ 17.268	€ 120.000
Collecte aandelen	€ 17.282	€ 100.000	€ 112.189	€ 140.000
Overige bestedingen	€ 35.000	€ -	€ 35.000	€ -
	€ 11.088.250	€ 9.833.000	€ 9.335.808	€ 9.933.000

Bijdragen individuele aanvragen

Het aantal aanvragen dat bij Kinderhulp binnenkwam in 2020 (22.050) was hoger dan in 2019 (19.812). Het grootste gedeelte van deze aanvragen bestaan uit aanvragen voor een uit financiële bijdragen. Dit kan een bijdrage zijn voor bijvoorbeeld speelgoed of geld voor kleding. In totaal is er in 2020 voor bijna € 4,7 miljoen aan financiële aanvragen uitbetaald. Dit is circa € 100.000 meer dan in 2019.

Naast de financiële bijdragen is ook voor ruim € 1,6 miljoen besteed aan bijdragen aan natura. Dit betreffen kaartjes voor een pretpark, vouchers voor kamerinrichting of vouchers om een laptop aan te schaffen.

Project Kinderzwerfboek

Het project Kinderzwerfboek heeft het doel om kinderen te stimuleren om thuis en in de vrije tijd boeken te lezen. Kinderhulp wil alle kinderen de mogelijkheid bieden om leuke boeken mee naar huis te nemen en te lezen, om deze vervolgens te laten zwerven zodat andere kinderen hetzelfde boek ook kunnen lezen.

De bestedingen zijn door de enorme hoeveelheid donaties aan KinderZwerfBoeken sterk toegenomen ten opzichte van voorgaand jaar.

Project Actie Pepernoot

Met het project Actie Pepernoot heeft Kinderhulp in 2020 ruim 65.000 kinderen die te maken hebben met armoede een leuke Sinterklaasavond bezorgd.

Project Zomerpret

Met het project Zomerpret heeft Kinderhulp in 2020 ruim 5.000 kinderen een pakket kunnen geven voor met leuke dingen voor de zomer.

Overige projecten

Naast de bovenstaande projecten heeft Kinderhulp in 2020 € 256.061 besteed aan overige projecten ten behoeve van kinderen die te maken hebben met armoede. Dit bestaat vooral uit het gezamenlijke kerstproject met de RiKi Stichting.

Collecte aandelen

In verband met het niet doorgaan van de huis-aan-huis collecte is in 2020 het bedrag wat is uitbetaald aan de collecteaandelen een stuk lager dan voorgaand jaar.

15.11 UITBESTEED WERK - ACTIES DERDEN

	REKENING 2020	BEGROTING 2020	REKENING 2019	BEGROTING 2021
Kosten werving VriendenLoterij	€ 861.980	€ 1.200.000	€ 684.481	€ 600.000

Toelichting uitbesteed werk - acties derden

De kosten werving VriendenLoterij bestaan uit circa € 200.000 aan reguliere wervingskosten. Daarnaast heeft Kinderhulp in 2020 € 663.000 geïnvesteerd in de PrijzenMarathon.

15.12 UITBESTEED WERK

Voorlichtingskosten (Scrooge Live)	€ 547.411	€ 400.000	€ -	€ 600.000
Voorlichtingskosten (innovatie)	€ 36.673	€ 50.000	€ -	€ 50.000
Voorlichtingskosten (mailingen)	€ 9.219	€ -	€ 9.220	€ 13.000
Voorlichtingskosten (door to door)	€ -	€ -	€ 2.016	€ -
	€ 593.303	€ 450.000	€ 11.237	€ 663.000

Toelichting uitbesteed werk

De voorlichtingskosten bestaan enerzijds (50%) uit het creëren van bewustwording over armoedeproblematiek in Nederland, de impact hiervan op kinderen en jongeren én de rol die Kinderhulp daarin vervult en anderzijds (50%) het werven van opbrengsten. De kosten worden middels de kostenverdeelstaat toebedeeld aan de verschillende kostencategorieën. Het uitbesteed werk bestaat in 2020 grotendeels uit de kosten die zijn gemaakt voor de eerste editie van Scrooge Live.

15.13 PERSONEEL- EN RAYONKOSTEN

	REKENING 2020	BEGROTING 2020	REKENING 2020	BEGROTING 2021
Salarissen	€ 1.060.172	€ 1.050.000	€ 895.656	€ 1.050.000
Sociale lasten	€ 171.361	€ 157.500	€ 145.372	€ 168.000
Pensioenpremies	€ 95.405	€ 105.000	€ 88.844	€ 94.500
Auto-/reis- en verblijfkosten	€ 29.623	€ 50.000	€ 41.169	€ 40.000
Jubileumvoorziening	€ 2.440	€ 2.000	€ 700	€ 2.000
Overige personeelskosten	€ 27.696	€ 50.000	€ 26.462	€ 35.000
	€ 1.386.697	€ 1.414.500	€ 1.198.202	€ 1.389.500

Toelichting

Kinderhulp volgt met betrekking tot de salariering de CAO Jeugdzorg. De functies worden ingeschaald conform de functiematrix van deze CAO. Het aantal personeelsleden per einde 2020 bedroeg 26. De gemiddelde bezetting bedroeg 17 fte.

BEZOLDIGING DIRECTIE

	REKENING 2020	REKENING 2019
Naam	J.W.A. Wezendonk	J.W.A. Wezendonk
Functie	Directeur/ Bestuurder	Directeur/ Bestuurder
Dienstverband		
Aard	onbepaald	onbepaald
Uren per week	36	36
Parttime percentage	100%	100%
Periode	1/1-31/12	1/1-31/12
Bezoldiging		
Bruto loon	€ 99.383	€ 99.383
Vakantiegeld	€ 7.951	€ 7.951
Eindejaarsuitkering	€ 8.908	€ 8.908
Jubileumgratificatie	€ 4.141	€ -
Totaal jaarinkomen	€ 120.383	€ 116.242
SV lasten	€ 10.353	€ 11.102
Pensioenlasten	€ 12.350	€ 12.182
Onkostenvergoedingen	€ 2.005	€ 1.800
Totaal bezoldiging	€ 145.091	€ 141.326

De directeur heeft daarnaast de beschikking over een leaseauto, welke enkel zakelijk wordt gebruikt. De Raad van toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt jaarlijks vastgesteld.

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt Nationaal Fonds Kinderhulp de Adviesregeling Beloning Directeuren van Goede Doelen Nederland en de Code Wijffels (zie www.goededoelennederland.nl). De Adviesregeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij Nationaal Fonds Kinderhulp vond plaats door de Raad van toezicht. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 460 punten met een maximaal jaarinkomen (fulltime dienstverband) van € 141.765. De voor de toetsing aan Goede Doelen Nederland maxima relevante werkelijke jaarinkomen van de directie bedroeg in 2020 € 120.383. Deze beloning bleef binnen Goede Doelen Nederland maxima.

15.14 HUISVESTINGSKOSTEN

	REKENING 2020	BEGROTING 2020	REKENING 2019	BEGROTING 2021
Afschrijvingslasten	€ 84.378	€ 100.000	€ 87.474	€ 90.000
Schoonmaak en beveiliging	€ 14.894	€ 12.500	€ €12.642	€ 15.000
Energiekosten	€ 11.207	€ 15.000	€ 10.311	€ 12.500
Onderhoud installaties	€ 5.230	€ 20.000	€ 8.375	€ 18.000
Assurantie en OZB	€ 5.983	€ 7.000	€ 6.683	€ 7.000
Dotatie voorziening groot onderhoud	€ 2.988	€ 3.000	€ 2.988	€ 3.000
Overige huisvestingskosten	€ 1.909	€ -	€ 1.292	€ 2.000
	€ 126.590	€ 157.500	€ 129.765	€ 147.500

Toelichting

De huisvestingskosten zijn voornamelijk lager doordat er minder in afgeschreven op de installaties en inventaris en omdat in 2020 minder onderhoud aan de installaties nodig was en derhalve de kosten lager zijn uitgevallen.

15.15 BUREAUKOSTEN

Aansch./ond. kantoorinv. en apparatuur	€ 133.090	€ 50.000	€ 63.586	€ 75.000
Accountantskosten	€ 90.877	€ 75.000	€ 77.424	€ 85.000
Verzekeringen	€ 47.425	€ 46.000	€ 46.020	€ 50.000
Abonnementen en contributies	€ 42.450	€ 45.000	€ 48.207	€ 45.000
Porti en vrachtkosten	€ 31.899	€ 30.000	€ 23.372	€ 30.000
Advieskosten	€ 16.889	€ 10.000	€ 2.000	€ 10.000
Administratiekosten	€ 15.907	€ 15.000	€ 58.522	€ 2.500
Telefoonkosten/ internet	€ 10.059	€ 15.000	€ 11.873	€ 12.500
Drukwerk kantoor	€ 6.208	€ 5.000	€ 1.797	€ 5.000
Overige bureaunkosten	€ 3.916	€ 5.000	€ 622	€ 5.000
Kopieerkosten	€ 2.384	€ 5.000	€ 3.550	€ 5.000
Kantoorbenodigdheden	€ 1.372	€ 10.000	€ 1.466	€ 5.000
Catering	€ 40	€ 2.000	€ 684	€ 2.000
	€ 402.517	€ 313.000	€ 339.124	€ 332.000

Toelichting bureaunkosten

De bureaunkosten zijn voornamelijk hoger door de aanschaf en het onderhoud van (klein) kantoorinventaris en apparatuur. De kosten voor de aanschaf van kantoorinventaris zijn voornamelijk ontstaan door het verplichte thuiswerken van alle medewerkers. In het onderhoud van kantoorinventaris zijn tevens inbegrepen de ontwikkeling en realisatie van het nieuwe aanvragenportaal.

15.16 VOORLICHTINGSKOSTEN

	REKENING 2020	BEGROTING 2020	REKENING 2019	BEGROTING 2021
Communicatiekosten	€ 530.975	€ 465.000	€ 420.970	€ 540.000
Collectanten	€ 11.607	€ 40.000	€ 6.044	€ 50.000
	€ 542.581	€ 505.000	€ 427.014	€ 590.000

Toelichting voorlichtingskosten

De communicatiekosten bestaan enerzijds (50%) uit het creëren van bewustwording over armoedeproblematiek in Nederland, de impact hiervan op kinderen en jongeren én de rol die Kinderhulp daarin vervult en anderzijds (50%) het werven van opbrengsten. De kosten worden middels de kostenverdeelstaat toebedeeld aan de verschillende kostencategorieën. De voorlichting aan en de werving van collectanten is dit jaar in verband met de corona-crisis lager dan begroot.

15.17 BESTUURSKOSTEN

Bestuurkosten	€ 1.066	€ 2.000	€ 1.736	€ 2.000
---------------	---------	---------	---------	---------

15.18 DIRECTE KOSTEN EIGEN FONDSSENWERVING

	REKENING 2020	BEGROTING 2020	REKENING 2019	BEGROTING 2021
Mailingkosten	€ 97.127	€ 160.000	€ 108.885	€ 130.000
Kosten evenementen	€ 26.843	€ 100.000	€ 28.055	€ 110.000
Directe collectekosten	€ 22.974	€ 2.000	€ 2.156	€ 6.000
Collectematerialen	€ 14.962	€ 20.000	€ 10.076	€ 27.500
Afschrijving collectebussen	€ 4.219	€ 15.000	€ 7.493	€ 4.000
Attenties collectanten	€ 2.627	€ 5.000	€ -	€ 1.000
Kosten telemarketing	€ -	€ 5.000	€ 16.242	€ 25.000
Kosten advies/strategie	€ -	€ 25.000	€ -	€ 20.000
Overige kosten fondsenwerving	€ -	€ -	€ -	€ 27.500
	€ 168.753	€ 332.000	€ 172.907	€ 351.000

Toelichting

Sinds begin 2020 heeft Kinderhulp de donateursadministratie volledig in huis genomen. Dit heeft geresulteerd in een verlaging van de mailingkosten. Daarnaast zijn in 2020 minder mailingen gedaan dan begroot. In verband met de corona-crisis heeft de Held&run nog niet kunnen plaatsvinden. De kosten voor zijn daardoor een stuk lager dan begroot.

De digitale collecte van 2020 heeft meer directe kosten (voornamelijk bank- en transactiekosten) met zich meegebracht. Hier tegenover staat dat de kosten collectematerialen en afschrijvingskosten lager zijn dan voorgaand jaar.

Totale lasten	€ 14.502.565	€ 13.544.500	€ 11.743.495	€ 13.270.500
----------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

15.19 FINANCIËLE BATEN EN LASTEN

Financiële baten	€ -	€ 2.500	€ 292	€ -
Financiële lasten	€ -33.394	€ -25.000	€ -25.705	€ -30.000
	€ -33.394	€ -22.500	€ -25.413	€ -30.000

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de directie en de raad van toezicht van Stichting Nationaal Fonds Kinderhulp

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2020 van Stichting Nationaal Fonds Kinderhulp te Deventer gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Nationaal Fonds Kinderhulp per 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

- de balans per 31 december 2020;
- de staat van baten en lasten over 2020;
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Nationaal Fonds Kinderhulp zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het directieverslag;
- het verslag van de raad van toezicht;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de directie en de raad van toezicht voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties. In dit kader is de directie verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingssysteem moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Zwolle, 9 juli 2021

Ernst & Young Accountants LLP

w.g. drs. J. Schuurkamp-Spijkerboer RA

